

# ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN

## für Schulungs-Teilnehmende

Fassung vom 09.10.2023

Für Teilnehmende an Veranstaltungen der HiAcademy gelten die AGB der HiSolutions AG, welche unter <https://www.hisolutions.com/agb> eingesehen werden können.

Ergänzend gelten folgende Regelungen für **Buchungen** zur Teilnahme an HiAcademy-Veranstaltungen:

1. Sie erhalten eine Vorab-eRechnung per E-Mail an die uns mitgeteilte Rechnungs-Adresse.
2. Sie können bis drei Werktage vor der Schulung eine Stornierung mit 90 % Gutschrift bzw. Kostenerstattung vornehmen. Bei späteren Stornierungen wird der volle Rechnungsbetrag fällig.
3. Zu unseren Veranstaltungen erhalten Sie die Trainings-Unterlagen mit den Übungen zwei Tage vor der Schulung.
4. Ein Zertifikat bzw. eine Teilnahmebescheinigung erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung, sofern Sie die Teilnahmegebühr gezahlt haben.
5. Neben dem Abschlussdokument (Teilnahmebescheinigung oder Zertifikat) erhalten Sie auch das Prüfungsergebnis. Die Prüfungsinhalte legen wir nicht offen.
6. Remote-Schulungen finden auf der von uns betriebenen Plattform statt, eine Software-Installation durch Teilnehmende ist über die Nutzung eines aktuellen Internet-Browser hinaus nicht notwendig.
7. Da während einer digitalen Prüfung die Video-Ansicht des Prüfungs-Teilnehmenden an die Prüfungsaufsicht übertragen wird, ist die Einwilligung zu den Prüfungsregularien Vertragsbestandteil für die Prüfungsteilnahme.
8. Vor digitalen Prüfungen müssen sich Prüfungs-Teilnehmende durch ein Personaldokument, welches sichtbar in die Kamera gehalten wird, bei der Prüfungsaufsicht ausweisen. Bei Präsenzschulungen erfolgt dies analog bei der Prüfungsaufsicht.
9. Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen der Schulungsabwicklung (Einladung, Auswertung, Teilnehmernachweis) von uns verarbeitet.



HiSolutions AG  
Schloßstraße 1  
12163 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

+49 30 533 289-0  
+49 30 533 289-900

## Prüfungsregularien

### Grundsätzliches:

- **Vor** Prüfungsbeginn weisen Sie sich durch ein **Personaldokument** bei der Prüfungsaufsicht aus.
- Die Übertragung des Audio- und des Videosignals ist während der Prüfung obligatorisch und **DARF NICHT** abgeschaltet werden. Mit der Anmeldung zur Prüfung **stimmen** Sie der Einsicht der Prüfungsaufsicht auf Ihren Aufenthaltsort per Video **zu**.
- Ihr Aufenthaltsort während der Prüfung muss einsehbar sein. Sie halten sich allein in diesem Raum auf.
- Sie können den Raum während der Prüfung verlassen, beenden aber damit den aktuellen Prüfungsdurchlauf und starten zu einem späteren Termin erneut.
- Die Erfüllung der Voraussetzungen der persönlichen technischen Ausstattung **obliegt jedem Teilnehmer selbst**.  
Es kann **KEIN** Support bei Problemen an der technischen Ausstattung der Teilnehmenden von uns geleistet werden.
- Beenden Sie die Prüfung erst, wenn Sie sicher sind, alle Fragen beantwortet zu haben. Beim verfrühtem Absenden der Prüfung wird der versandte Fragebogen gewertet.
- Der ausgefüllte Fragebogen wird am Ende der Prüfung **durch das Prüfungstool** ausgewertet. Das Ergebnis wird direkt nach Beendigung der Prüfung angezeigt und die Daten an HiSolutions gesendet. Nach Beendigung der Prüfung können Sie **den Teams-Raum dann verlassen**.

### Zugang zur Prüfung

- Die Einladung zur Prüfung (LINK) erhalten Sie vorab per E-Mail. Als erstes müssen Sie ein neues Passwort für ihren Account setzen, womit Sie sich im Anschluss auf der Seite [hiacademy.hisolutions.com](https://hiacademy.hisolutions.com) anmelden können.
- Die Absenderadresse lautet **HiAcademy invite@easy-lms.com** und trägt den Titel **Einladung Prüfungsraum HiAcademy**
- Zum Prüfungszeitpunkt melden Sie sich mit den eigenen Zugangsdaten an und können dort die Prüfung ablegen.

### Benötigte Hardware:

- PC/Laptop mit ausreichend großem Bildschirm, integrierter Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. Kopfhörer
- Windows 10/ 11 oder Linux, mit aktuellem Browser
- MacOS mit neuester Safari Version
- Internet-Verbindung mit Übertragung 1MBit/s

### Prüfungsbedingungen:

- Die Prüfungszeit beträgt 60 Minuten. Die Zeit wird vom Prüfungstool automatisch gestoppt.
- Sie sind während der Prüfung allein im Raum und Ihr Gesicht ist kontinuierlich per Kamera einzusehen.
- Ihr Handy legen Sie im Blickfeld der Kamera/Laptop/PC ab, so dass die Prüfungsaufsicht dieses sehen kann. Eine Benutzung des Geräts während der Prüfung ist **untersagt**.
- Sie halten sich während der Prüfung **NUR** in dem für Sie vorgesehenen Teams-Meeting (dedizierte Session) auf.
- Sie nutzen für die Prüfung **KEINE** Hilfsmittel.

- Es ist **untersagt**, sich Prüfungsinhalte anzueignen und weiterzugeben (Fotografieren, Filmen oder Abschreiben von Prüfungsfragen, etc.). Zuwiderhandlungen werden als Urheberrechtsverletzung angezeigt und straf- und zivilrechtlich verfolgt.
- Halten Sie die Prüfungsregularien nicht ein, wird dies als Täuschungsversuch bewertet. Die Prüfung gilt dann als „Nicht bestanden“ und kann in diesem Moment nicht wiederholt werden.
- Bei Nichtbestehen kann die Prüfung zu einem späteren Termin wiederholt werden. **Die Prüfung wird nicht offengelegt.**
- Sie können für die Nachprüfung unter [academy@hisolutions.com](mailto:academy@hisolutions.com) einen Termin vereinbaren, die Gebühr beträgt 350,-- Euro netto.
- Weiterhin ist es möglich, in einer zusätzlichen Konsultation mit der Trainer\*In über die Verbesserungspotentiale zu sprechen. Diese Konsultation kostet 300,-- Euro und kann remote durchgeführt werden.