

# IT-Organisationsberatung für die Öffentliche Verwaltung

Effiziente Strukturen, effektive Steuerung und optimale Prozesse

## Ihr Ansprechpartner



### Markus Bonk

Managing Consultant  
IT-Organisations- und  
Veränderungsmanagement

[markus.bonk@hisolutions.com](mailto:markus.bonk@hisolutions.com)

## IT-Organisation

IT-Prozesse

Prozessoptimierung

IT-Management

IT-Strategie

Change

Budget

Reorganisation

Veränderungsmanagement

## Zentralisierung und Konsolidierung der IT in der Öffentlichen Verwaltung

Die Anforderungen an die IT durch wachsende Komplexität und Kritikalität von IT-Systemen für eine funktionierende Verwaltung steigen stetig. Diesen wachsenden Anforderungen muss die IT der Verwaltung mit tendenziell gleichen oder sogar schrumpfenden Ressourcen nachkommen - was auch mit Blick auf den sich abzeichnenden Mangel an qualifizierten IT-Fachkräften im Öffentlichen Dienst - zu tiefgreifenden organisatorischen Änderungen führt.

In den vergangenen Jahren wurden auf allen Ebenen der Verwaltung, d. h. in Bund, Land und Kommunen IT-Organisationen geschaffen, die als zentrale IT-Dienstleister aufgestellt sind. Viele Zentralisierungsvorhaben wurden neben den Erwartungen einer bessern oder stabilen Qualität von IT-Services auch mit hohen Erwartungen an Konsolidierungs- und Rationalisierungseffekte strukturell umgesetzt.

Damit diese Erwartungen nun aber auch erfüllt werden können, müssen vier Aspekte beachtet werden

- Bestehende Abläufe und Aufgaben müssen mit der organisatorischen Strukturänderung angepasst werden,
- die mit der Zentralisierung zwingend einhergehende Notwendigkeit der Standardisierung von IT-Services und die Spezialisierung in der Leistungserbringung muss konsequent umgesetzt werden,
- der notwendige Kulturwandel der IT-Organisation bei der häufig mit der Reorganisation verbundenen Ausrichtung an Methoden und Standards des IT-Servicemanagements (z. B. ITIL) muss aktiv gesteuert werden,
- neue Führungsprinzipien, Strategien und Zusammenarbeitsmodelle zwischen den IT-Organisationen, externen Dienstleistern und Fachbereichen müssen entwickelt und umgesetzt werden.





## Unsere Leistungen für die IT-Organisation in der Öffentlichen Verwaltung

Als der führende unabhängige und herstellerneutrale Beratungsspezialist für IT-Service Management, IT-Organisationsentwicklung und IT-GRC (Governance, Risk & Compliance) im deutschsprachigen Raum hat die HiSolutions AG Ihre Erfahrung zu passenden Beratungsangeboten für die Öffentliche Verwaltung gebündelt. Hierzu zählen unter anderem:



### IT-Strategieentwicklung und Strategieumsetzung

Entwicklung der IT-Strategie einschließlich der Konkretisierung des Veränderungsbedarfs, der Bewertung der kritischen Erfolgsfaktoren und Entwicklung der Veränderungsschwerpunkte, der strategischen Optionen und einer konkreten Umsetzungsstrategie. Dies unterstützen wir mit unseren eigenen, standardisierten und praxiserprobten Bewertungs- und Analysemethoden.

### Serviceentwicklung und Servicesteuerung

Entwicklung von IT-Services über Servicelandkarten und ServiceBluePrinting, Definition von IT-Services und deren Qualitätsparametern, Strukturierung von Leistungen der IT in Servicekomponenten, Formulierung der IT-Servicekataloge und Etablierung einer effektiven Serviceverantwortung und -steuerung sowie der Standardisierung von IT-Services und Integration der Leistungserstellungsmodelle in Abstimmung mit Kunden, Anwendern, internen und externen Dienstleistern

### Prozessoptimierung und Neustrukturierung

Entwicklung und Optimierung von IT-Prozessen, insbesondere in der IT-Governance, im IT-Service Management (u. a. ITIL) und Application Management, Restrukturierung von IT-Organisationen mit Bewertung der vorhandenen IT-Organisationsstruktur, Entwicklung strategischer Entscheidungsalternativen, Ausgestaltung der neuen Organisationsstruktur und Umsetzungsbegleitung

### Organisatorisches Veränderungsmanagement und Kulturwandel

Umsetzung organisatorischer Änderungen in der IT-Organisation über ein bewährtes „Management of Change-Konzept“, insbesondere bei der Etablierung von Prinzipien der Service-, Prozess- und Kundenorientierung in der IT.

## Über die HiSolutions AG

Die HiSolutions AG begleitet seit über 15 Jahren Kunden in der Gestaltung und Optimierung ihrer IT-Organisationen insbesondere auch in anspruchsvollen Feldern wie IT-Strategie, Veränderungsmanagement, Serviceportfolio- und Katalogmanagement inkl. Service Design, Change-, Release- & Configuration Management, aber auch Software-Asset- & Lizenzmanagement.

- HiSolutions ist auf Kunden im Raum D/A/CH fokussiert. Hier begleiten wir beratend über 300 Kunden. Wir beraten über 50% der deutschen DAX-Unternehmen, 75% der deutschen Top20-Banken sowie eine starke Kundenbasis mittelständischer Unternehmen.
- Wir begleiten Kunden in nahezu allen Unternehmenssektoren und in der öffentlichen Verwaltung auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene.
- Für unsere Kunden realisieren wir jährlich über 250 Beratungsaufträge. Damit können wir in unseren Beratungsfeldern einen besonders hohen Erfahrungsumschlag nachweisen.
- Wir beraten herstellerneutral und sind kein Vertriebs- und Implementierungspartner für Softwarewerkzeuge.
- Wir nutzen nicht nur aktuelle Best Practices und Standards, wir bringen unsere Erfahrungen auch aktiv in die Weiterentwicklung öffentlicher Standards ein. Dafür sind wir seit vielen Jahren kontinuierlich in allen wesentlichen Fachverbänden und Communities für ITIL, IT-Management & IT-Governance, sowie Sicherheitsmanagement aktiv.
- Für Innovation oder starkes Langfristwachstum wurde HiSolutions mehrfach ausgezeichnet.