

Workshop: Lohnt sich ISO 20000?

Ein Management-Briefing zur Entwicklung der Entscheidungsgrundlage für eine Zertifizierung

Der internationale Standard ISO/IEC 20000 ermöglicht, das IT-Service Management auf Unternehmensebene zu zertifizieren. Der Nachweis der Leistungsfähigkeit und die kontinuierliche Verbesserung der IT-Organisation stehen dem Aufwand einer Erstzertifizierung gegenüber. Viele Unternehmen stellen sich der Frage, ob der Aufwand einer Zertifizierung den Nutzen rechtfertigt. Dieser 2-stündige Workshop ist für Sie konzipiert worden, um die mögliche Entscheidung für eine Zertifizierung anhand einer Entscheidungsvorlage treffen zu können.

Was erwartet Sie konkret?

Inhalte des Workshops

Der Workshop vermittelt in einem allgemeinen Teil den Ansatz der ISO 20000 Norm und legt den Schwerpunkt auf die individuelle Ausarbeitung der Vor- und Nachteile einer Zertifizierung.

- ➔ Bekommen Sie einen Einblick in den ISO 20000 Standard
- ➔ Lernen Sie verschiedene Argumente für eine Zertifizierung kennen und passen Sie diese an Ihre Rahmenbedingungen an
- ➔ Erkennen Sie die Herausforderungen auf dem Weg zum Zertifikat
- ➔ Erarbeiten Sie eine individuelle Grundlage, um über Ihre ISO 20000 Zertifizierung zu entscheiden

Warum sollten Sie an dem Workshop teilnehmen?

Ihr persönlicher Nutzen

Sie lernen die Grundlagen von ISO 20000 kennen und können entscheiden, ob eine Zertifizierung für Sie sinnvoll ist.

In der Zusammenarbeit mit HiSolutions

- ➔ erkennen Sie die Gründe für Ihre Zertifizierungsentscheidung
- ➔ entwerfen Sie Ihr Prototyp Scoping Statement
- ➔ entwickeln auf Basis des Scoping Statements Ihre individuelle Roadmap zum ISO 20000 Zertifikat
- ➔ identifizieren Sie die zu erwartenden Aufwände und den Nutzen der Zertifizierung
- ➔ stellen Sie die Kosten und den Nutzen einer ISO 20000 Zertifizierung in einer Entscheidungsgrundlage gegenüber

Ihre individuelle Terminvereinbarung

Kontaktdaten zur Terminvereinbarung

- Holger Bley
- ➔ Leitender Berater und Prokurist der HiSolutions AG
 - ➔ ISO 20000 Consultant (ITSMF)

E-Mail: bley@hisolutions.com

Tel.: +49 30 533 289-0

Fax: +49 30 533 289-9139

Wo können wir Sie noch unterstützen?

Weitere Leistungen für Ihr ISO 20000 Zertifikat

ISO 20000 Seminar « Auf dem Weg zum Zertifikat »

Neben der Erläuterung von ISO 20000 im Detail, wird zudem ein einheitliches Verständnis über die Voraussetzungen der Zertifizierung geschaffen und das Vorgehen dargestellt.

Apollo 13 Simulation nach ITIL V3

Spielend lernen die betroffenen Mitarbeiter die Zusammenhänge des integrierten Prozessansatzes des IT-Service Managements kennen und verstehen die notwendigen Maßnahmen.

ISO 20000 Readiness Check

Der Readiness Check beinhaltet die Organisations- und Prozessbewertung sowie die Bewertung des Management Systems hinsichtlich der Erfüllung der ISO 20000 Anforderungen. Anhand der Bewertung wird der Handlungsbedarf für die Erreichung der Zertifizierungsreife abgeleitet.

Begleitung der Zertifizierung und Rezertifizierung

Die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zertifizierung werden abgestimmt und ggf. in der Umsetzung begleitet. Das umfasst die Vorbereitung auf das Dokumentenaudit und die Anpassung der Prozesse an die vorgegebenen Anforderungen.

ISO 20000 Pre-Assessments

Es erfolgt die neutrale Prüfung der Erfüllung aller Anforderungen. Durch die Simulation des Audits werden eventuelle Schwachstellen identifiziert und Maßnahmen abgeleitet.

Vorbereitung auf Überwachungsaudits

Das Überwachungsaudit wird vorbereitet und die betroffenen Prozesse auf die Erfüllung der Norm überprüft, ggf. Maßnahmen ableitet und in der Umsetzung begleitet.

Wählen Sie den richtigen Begleiter auf Ihrem Weg zum Zertifikat

Warum HiSolutions

HiSolutions ist seit vielen Jahren praxiserfahrener und anerkannter Spezialist für IT-Service Management und IT-Compliance Beratung

- ➔ Wir setzen uns mit nahezu allen wesentlichen IT-Management- und IT-Prozess-Standards auseinander und decken diese weitgehend mit zertifizierten Beratern und/oder Auditoren ab.
- ➔ An der Weiterentwicklung konkreter IT-Standards und Best Practices sind wir selbst beteiligt.
- ➔ Erfolgreich konnten wir bereits Kunden zum ISO 20000 Zertifikat begleiten.