

# Security by Service Design

IT-Security und Service Management als Dream-Team

itSMF 11.02.2026

Martin Glaser

Robert Manuel Beck



**Robert Manuel Beck**

**Principal**

Seit über 20 Jahren im Umfeld Informationssicherheit unterwegs mit den Schwerpunkten

- ISMS
- IS-Risikomanagement

**Zertifizierungen:**

- ISO/IEC 27001 Lead Auditor
- Auditor IT-Si.-Kat. nach EnWG 11 Abs. 1a und 1b
- Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz
- IS-Revisions- und -Beratungsexperte auf der Basis von IT-Grundschutz (IS-Revisor)



**Martin Glaser**

**Principal**

Seit über 15 Jahren im Umfeld IT-Service Management unterwegs mit den Schwerpunkten

- Service Engineering
- Service Strategy
- Service Design,

**Zertifizierungen:**

- ITIL 4 Strategic Leader und Managing Professional
- CoBIT Foundation
- FitSM Foundation
- ISO2000 Manager in ITSM

## Security

Schaden präventiv vermeiden und reaktiv minimieren

- Erreichung eines angemessenen Sicherheitsniveaus bzw. effizientere Erreichung des aktuellen Sicherheitsniveaus – integriert in die Unternehmenskultur
- Das Unerwartete und Unbekannte abwehren



## Service Design

„Value Co-Creation“

- Alles was notwendig ist, den Service zu beschreiben sowie effizient und effektiv steuern
- Von den Anforderungen der Kunden bis zu den Tätigkeiten der Administratoren
- Das Bekannte gut steuern

Und was ist mit der „Information Security Management“ Practice?

# Security und Service Design als Dream-Team

## Ziele besser erreichen



**Gemeinsame  
Ziele**



**Unterschiedliche  
Ziele**



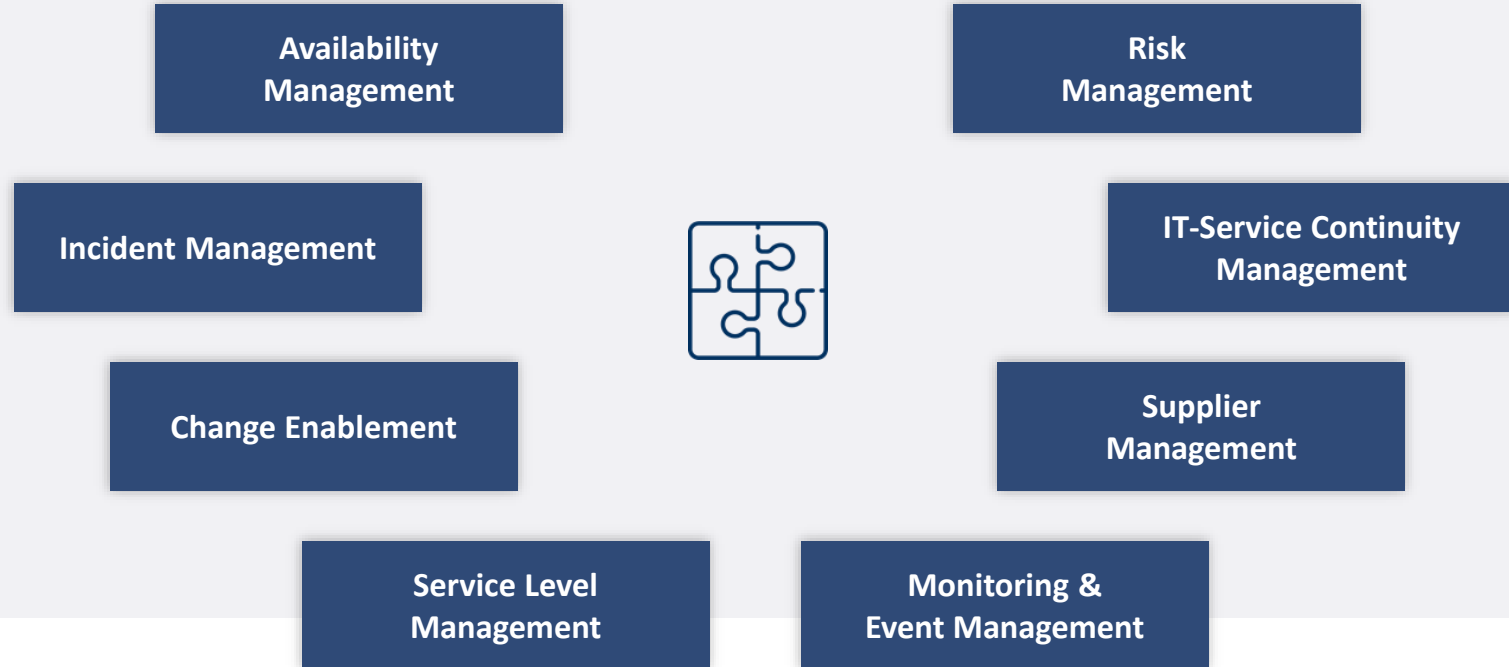
**Ziele des anderen  
unterstützen**



**Übergeordnete Ziele  
besser erreichen**

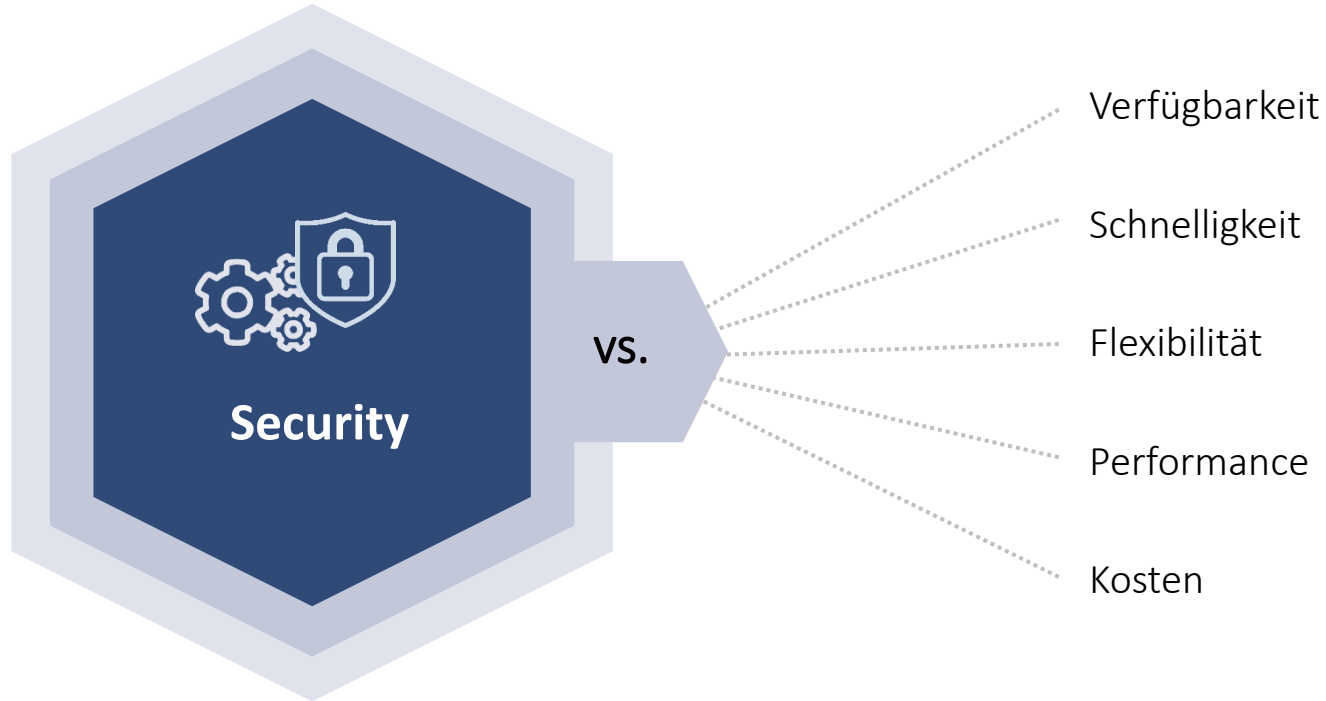
Ziele besser erreichen

# Gemeinsame Ziele der Security und des Service Designs



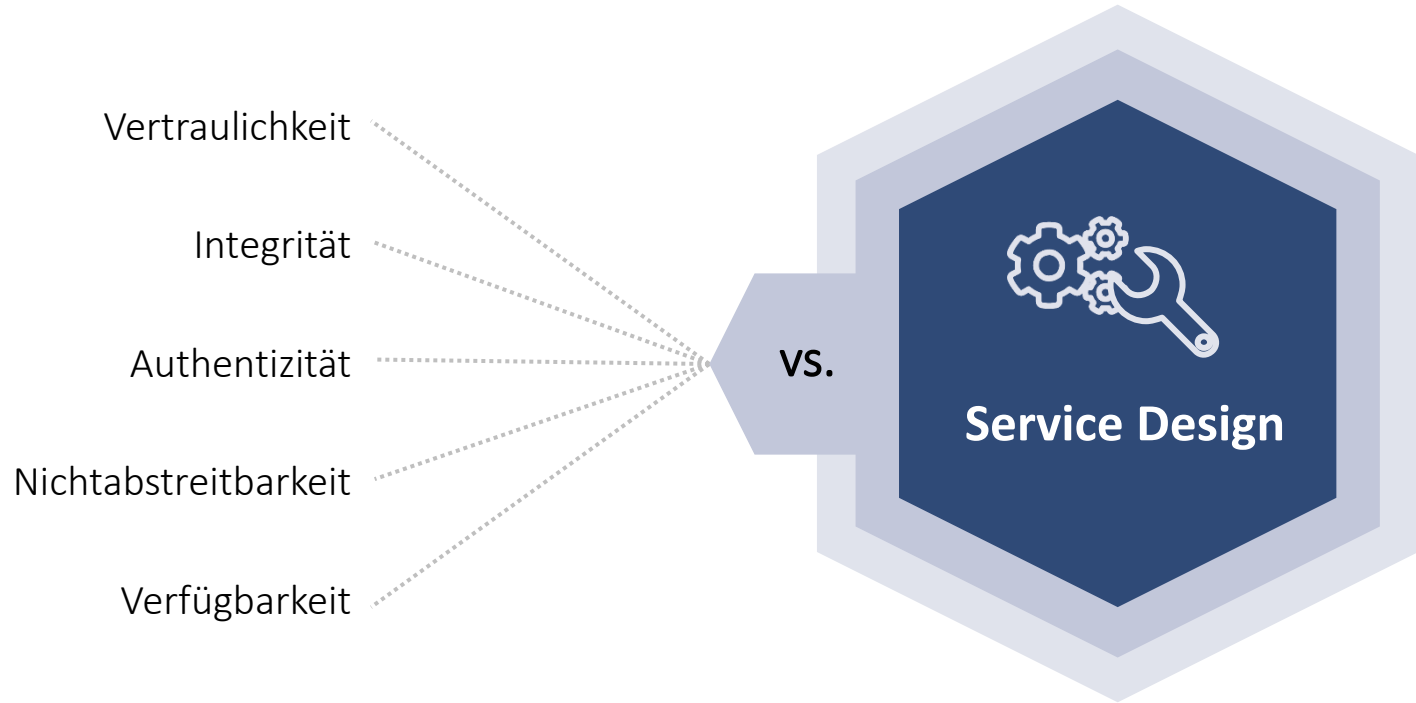
Ziele besser erreichen

## Unterschiedliche Ziele im Security und Service Design



Ziele besser erreichen

## Unterschiedliche Ziele im Security und Service Design



### Service Management für Security

- Awareness schaffen
- Anforderungen integrieren
- Informationen teilen



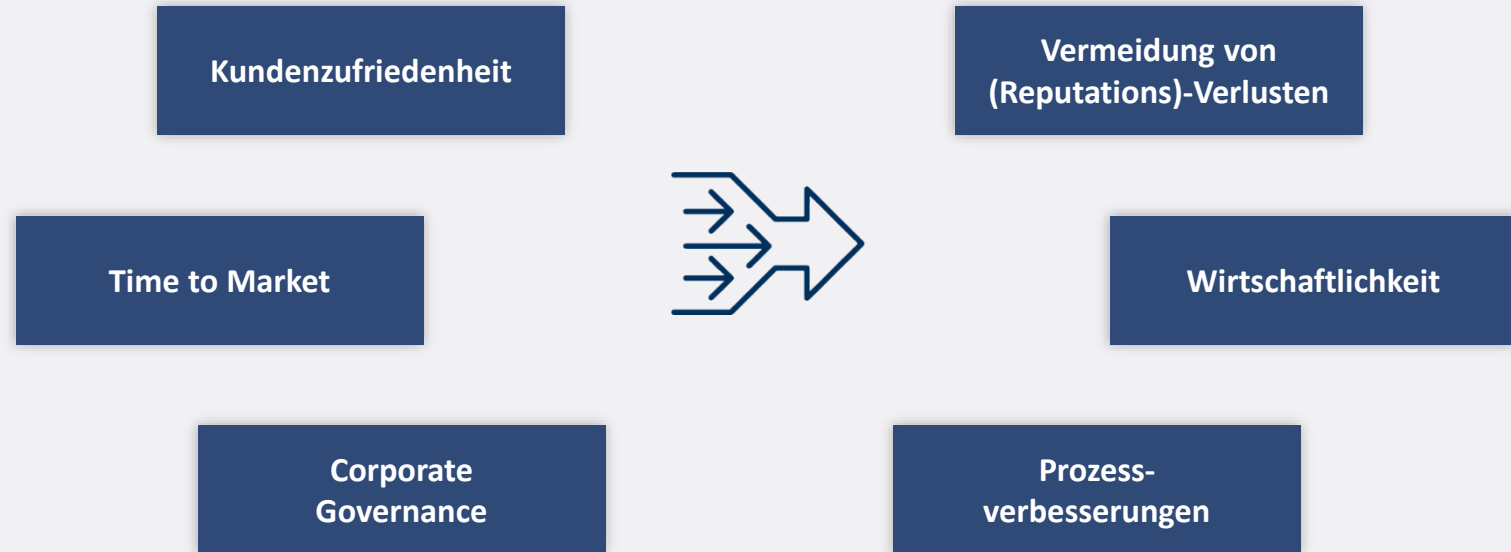
### Security für Service Management

- Compliance fördern
- Qualität erhöhen
- Dienstleister steuern



Ziele besser erreichen

Gemeinsam die Ziele des Unternehmens unterstützen



# Security und Service Design als Dream-Team



**Gegenseitiges  
Verständnis schaffen**



**Gemeinsames  
Vorgehen etablieren**

# Security und Service Design als Dream-Team

## Gegenseitiges Verständnis schaffen



### Die Ziele des anderen verstehen

Vor allem in den Bereichen, in denen die Ziele gegenläufig erscheinen

#### Liefergegenstände

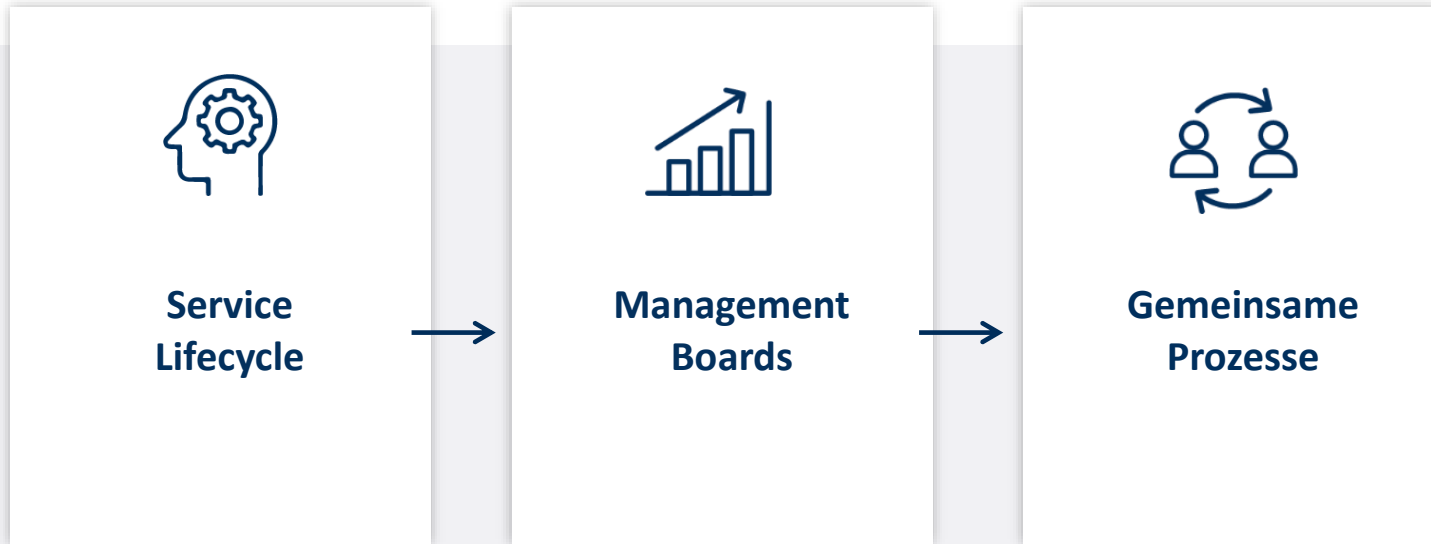
- Policies
- Service Design Package
- Prozess-Beschreibungen
- Betriebsdokumentation
- SLR/SLA
- Wiederanlaufpläne

#### Vorgehen

- Eskalationsschnittstellen
- Service Desk
- (Security) Incidents
- (Emergency) Changes
- Continuity Planung
- Security Audits

# Security und Service Design als Dream-Team

## Gemeinsames Vorgehen etablieren



Schloßstraße 1 | 12163 Berlin

info@hisolutions.com | +49 30 533 289 0

www.hisolutions.com

# Zielbilder für das IT-Management der Zukunft

## **Fokustag: Security by Service Design**

An diesem Fokustag nehmen wir das Thema Security by Service Design in den Blick und Erarbeiten gemeinsam mögliche Lösungen.

Anmeldung unter:  
[events@hisolutions.com](mailto:events@hisolutions.com)

