

---

## ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN FÜR TEILNEHMENDE BEI DER HIACADEMY

---

Für Teilnehmende an Veranstaltungen der HiAcademy gelten die AGB der HiSolutions, welche unter <https://www.hisolutions.com/agb> eingesehen werden können.

Ergänzend gelten folgende Regelungen für Buchungen zur Teilnahme an HiAcademy-Veranstaltungen:

1. Sie erhalten eine Vorab-eRechnung per E-Mail an die uns mitgeteilte Rechnungs-Adresse.
2. Sie können bis 3 Werktage vor der Schulung eine Stornierung mit 90% Gutschrift bzw. Kostenerstattung vornehmen. Bei späteren Stornierungen wird der volle Rechnungsbetrag fällig.
3. Zu unseren Veranstaltungen erhalten Sie die Trainings-Unterlagen mit den Übungen 2 Tage vor der Schulung.
4. Ein Zertifikat bzw. eine Teilnahmebescheinigung erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung, sofern Sie die Teilnahmegebühr gezahlt haben.
5. Neben dem Abschlussdokument (Teilnahmebescheinigung oder Zertifikat) erhalten Sie auch das Prüfungsergebnis. Die Prüfungsinhalte legen wir nicht offen.
6. Remote-Schulungen finden auf der von uns betriebenen Plattform statt, eine Software-Installation durch Teilnehmende ist über die Nutzung eines aktuellen Internet-Browser hinaus nicht notwendig.
7. Da während einer digitalen Prüfung die Video-Ansicht des Prüfungs-Teilnehmenden an die Prüfungsaufsicht übertragen wird, ist die Einwilligung zu den Prüfungsregularien Vertragsbestandteil für die Prüfungsteilnahme.
8. Vor digitalen Prüfungen müssen sich Prüfungs-Teilnehmende durch ein Personaldokument, welches sichtbar in die Kamera gehalten wird, bei der Prüfungsaufsicht ausweisen. Bei Präsenzs Schulungen erfolgt dies analog bei der Prüfungsaufsicht.
9. Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen der Schulungsabwicklung (Einladung, Auswertung, Teilnehmernachweis) von uns verarbeitet.