

ORGANIZATIONAL CHANGE MANAGEMENT

Vom Scheitern mit Ansage zur wirklichen Veränderung

Ob es um die Einführung neuer Tools, die Etablierung neuer IT-Prozesse oder ganze Restrukturierungsvorhaben geht: Den Wandel in IT-Organisationen aktiv zu steuern und die Organisationsmitglieder im Change-Prozess zu begleiten ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Ihre Transformationsprojekte. Wir zeigen Ihnen wie effektives und effizientes Change Management auch in Ihrer Organisation wirken kann.

DAS KENNEN SIE SICHERLICH

In unserer Praxis treffen wir regelmäßig auf gescheiterte Transformationsprojekte.

- In „**Prozessprojekten**“ werden mit viel Aufwand Prozessbeschreibungen erstellt und neue Tool-Suiten eingeführt. Sicher gut gemeint – aber warum arbeiten trotzdem alle so weiter wie bisher?
- In „**IT-Projekten**“ werden neue Fachanwendungen entwickelt und ausgerollt, die den Arbeitsalltag der Anwender/innen ändern und sicher verbessern sollen – aber warum schimpfen dann alle über die neue nicht passende Software und sprechen von Datenfriedhöfen?
- In „**Organisationsprojekten**“ werden neue Organisationsmodelle designt und dokumentiert – sicher notwendig aber warum trauern dann so viele der alten Organisation hinterher?

Und mehr als einmal ist uns auch folgende Aussage begegnet:

„Endlich ist das Projekt vorbei – jetzt können wir wieder normal arbeiten“

Dabei beobachten wir, dass auch diese Projekte gerne als Erfolg verkauft werden. Schließlich gibt es jede Menge Ergebnisse zu zeigen: Neue Tools, viele Konzepte, neue Grafiken. Aber ist nicht die erhoffte Wirkung ausgeblieben?

WARUM FÄLLT VERÄNDERUNG SO SCHWER?

Sicher gibt es viele Gründe, warum Veränderungen im Allgemeinen und in der IT im Speziellen schwer fallen. Wir möchten Ihnen fünf Kontrollfragen stellen:

- 1. Kompetenz und Erfahrung**
Haben Sie die Fähigkeit Menschen und Organisationen zu verändern oder können Sie eher „Technik und Konzept“?
- 2. Begründung ohne Emotion**
Überzeugen Ihre Gründe für die Veränderung nur auf dem Papier oder auch in den Köpfen der betroffenen Mitarbeiter/innen?
- 3. Regel vs. Kreativität**
Verstehen Ihre Mitarbeitenden warum Sie mit neuen Tools oder Regelungen von Arbeitsabläufen in Prozessen Grenzen setzen, wo früher keine waren?
- 4. Kraft bei Verlust**
Können Sie mit Widerstand und Konflikten umgehen, die unweigerlich entstehen, wenn Sie Organisationen verändern – zumal Verlierer immer stärker kämpfen als Gewinner?
- 5. Ziel und Lösung**
Haben Sie die Ziele Ihres Projektes definiert oder direkt eine Lösung vorgegeben?



HiSolutions AG
Bouchéstraße 12
12435 Berlin

info@hisolutions.com
www.hisolutions.com

+49 30 533 289 0
+49 30 533 289 900



CHANGE MANAGEMENT – ÄNDERUNGEN UMSETZEN

VORGEHENSMODELL IM ORGANIZATIONAL CHANGE

Die HiSolutions hat in Ihren Praxisprojekten ein Vorgehensmodell entwickelt, mit welchem wir Veränderungsprozesse in der IT begleiten und steuern.

Es besteht aus den drei Phasen **Unfreezing, Changing** und **Adopting**.



Während es in der Phase Unfreezing vor allem darum geht, die Änderungsnotwendigkeit und -dringlichkeit zu vermitteln und die Änderung zu planen geschieht die eigentliche Änderung in der Phase Changing. Im Adopting ist es Ziel, die neuen Arbeitsweisen zu verinnerlichen und so zu institutionalisieren, dass sie zum neuen Arbeitsalltag werden.

LEISTUNGEN IM UNFREEZING

- 1. Zielfindung und Zielcontrolling**
Wir definieren Ihre Veränderungsziele und unterstützen Sie im laufenden Zielcontrolling. Wir prüfen Ihre vorhandenen Ziele auf den Änderungsbedarf und leiten hieraus die Kommunikation von Notwendigkeit und Dringlichkeit der Änderung ab.
- 2. Umgang mit Veränderungsbarrieren**
Wir helfen ihnen Veränderungsbarrieren zu erkennen und unterstützen Sie beim Umgang mit diesen.
- 3. Führungskräfte-Coaching**
Durch gezieltes Führungskräfte-Coaching befähigen wir Sie u. a., Veränderungen glaubhaft zu transportieren und Veränderungsbereitschaft bei ihren Mitarbeitenden zu schaffen.

4. Engagement-Analyse

In der Engagement-Analyse identifizieren wir die Änderungsbereitschaft und Einstellung betroffener Personen zu der geplanten Veränderung. Hieraus leiten wir passende Maßnahmen ab, um die jeweiligen Personen angemessen einzubinden

5. Veränderungsplanung

Wir planen die Veränderung über Maßnahmen im Marketing, Coaching, Schulungen, Informations- und Kommunikationsangeboten.

LEISTUNGEN IM CHANGING

6. Aktive Umsetzungsbegleitung

Wir unterstützen Sie aktiv bei der Umsetzung aller geplanten Veränderungsmaßnahmen.

7. Mediation und Konfliktlösung

Wir moderieren Konfliktsituationen und versuchen Lösungen für Konflikte zu finden. Wir coachen die Projektverantwortlichen im Umgang mit Konflikten.

8. Umsetzungscontrolling, Qualitätssicherung und Risikomanagement

Wir unterstützen Sie im laufenden Umsetzungscontrolling, bei der Qualitätssicherung und beim Risikomanagement.

LEISTUNGEN IM ADOPTING

9. Schulungen und Coaching am Arbeitsplatz

Um die dauerhafte Wirksamkeit der Veränderungen sicherzustellen unterstützen wir das Lernen der Betroffenen aktiv durch Schulungen und Coaching am Arbeitsplatz.

10. Audits zur kontinuierlichen Verbesserung

In Audits leiten wir Maßnahmen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer IT-Organisation ab.

ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

Die HiSolutions AG ist eines der führenden Beratungshäuser für Security und IT-Management im deutschsprachigen Raum! Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Kunden nahezu aller Branchen sowie der öffentlichen Verwaltung dabei, die Chancen der Digitalisierung optimal zu nutzen und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. Eine klare Ausrichtung auf Qualitäts- und Innovationsführerschaft kombiniert mit einem breiten aber in sich homogenen Beratungsportfolio führen zu einem einmaligen Leistungsangebot mit konkretem Mehrwert für unsere Klienten.