

# VERÄNDERUNGSBEDARFSANALYSE - VBA

In kurzer Zeit zur Umsetzungsstrategie

## VERÄNDERUNGSBEDARFSANALYSE - VBA

### Ihre Ausgangssituation

Sind folgende Aussagen in Ihrer IT-Organisation relevant?

- Wir brauchen Veränderungen in IT-Managementprozessen und wollen uns auf die wichtigen und dringlichen Veränderungen konzentrieren.
- Dabei möchten wir aktuelle Managementanforderungen sowohl umfassend (IT-Governance) als auch tiefgehend in wesentlichen Management-Feldern (IT-Service & Portfolio Management) berücksichtigen.
- Hierfür wollen wir im Managementteam eine gemeinsame Sicht auf die Notwendigkeiten und Prioritäten in unserer Organisation entwickeln.
- Dabei wollen wir uns nicht an rein formalen Prozessreife-Kriterien orientieren, sondern Schwerpunkte gemeinsam identifizieren, die uns nachvollziehbar Nutzen bringen.
- Wir wollen die Verbesserungen langfristig klar ausrichten und zugleich schnell in die Umsetzung kommen; hierfür suchen wir eine passende, individuelle Umsetzungsstrategie.
- Wir möchten weitgehend auf umfassende IST-Analysen in IT-Prozessen verzichten, um schnell die erfolgversprechenden Schwerpunkte zu identifizieren. Hierfür möchten wir die unterschiedlichen Einschätzungen im Managementteam und die Moderation durch erfahrene Berater nutzen.

**Wenn Sie sich in diesen Aussagen wiederfinden, können wir Sie durch die Veränderungsbedarfsanalyse – VBA unterstützen!**



## VERÄNDERUNGSBEDARFSANALYSE - DIE METHODIK

### 3 Schritte zu Ihrer Strategieempfehlung

Wir begleiten und gestalten Ihre Strategieentwicklung mit unserer Veränderungsbedarfsanalyse, in drei Schritten:

1. In einem gemeinsamen Workshop mit Ihren Führungskräften ermitteln wir anhand von ca. 90 Faktoren den in Ihrer Organisation relevanten Veränderungsbedarf und bewerten mit Ihnen die Relevanz der einzelnen Faktoren.
2. Wir analysieren Ihre Bewertungen und geben Ihnen eine konkrete Strategieempfehlung (Bericht). Diese beinhaltet u. a. eine spezifische Vorgehensplanung in verschiedenen Stufen.
3. Wir stellen die Veränderungsstrategie in Ihrem Führungsteam vor und diskutieren die Umsetzungsschritte.



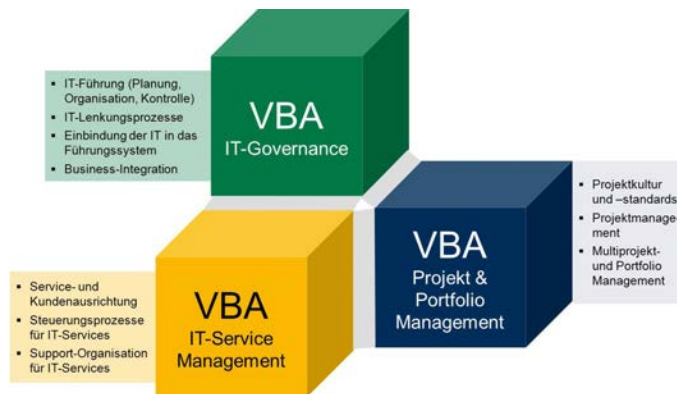
**HiSolutions AG**  
Bouchéstraße 12  
12435 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

+49 30 533 289 0  
+49 30 533 289 900



## 3 VARIANTEN - JE NACH SCHWERPUNKT



## 5 ERGEBNISSE

### 1. Priorisierung

Über ein arithmetisch ausgewogenes und selbstanpassendes Verfahren werden die notwendigen Verbesserungen in Managementfähigkeiten sinnvoll priorisiert. Dabei werden vor allem die Verbesserungen hoch priorisiert, die als wichtig und dringlich bewertet wurden.

### 2. Veränderungsbedarf in Stufen

Aus dem bewerteten Verbesserungsbedarf werden die Veränderungsschwerpunkte im Sinne grober Ziele zusammengefasst und entsprechend Priorität Umsetzungsstufen zugeordnet. Hierbei legen wir auch Wert auf die Berücksichtigung von Abhängigkeiten zwischen einzelnen Zielen.

### 3. Veränderungsbedarf Prozesse

Gleichzeitig wird ermittelt, in welche Prozessen der größte Beitrag zu den notwendigen Verbesserungen in den Managementfähigkeiten liegt. Die auf diese Weise spezifizierten Prozesse werden priorisiert.

### 4. Grundsätzliche Veränderungsstrategie

Auf der Grundlage des priorisierten Veränderungsbedarfs werden die Eckpfeiler der Umsetzungsstrategie vorgeschlagen. Wir formulieren die resultierenden Konsequenzen in Form konkreter Gestaltungsgrundsätze und betrachten hierbei zusätzliche Voraussetzungen und Abhängigkeiten.

### 5. Veränderungsprogramm

Aus der Veränderungsstrategie schlagen wir ein konkretes Programm vor. Dieses

fasst Maßnahmen in Stufen und in Umsetzungspfaden (Streams) zusammen. Das Programm liefert i.d.R. eine Roadmap für 3-5 Jahre, wobei die Stufe 1 bewusst auf 3-9 Monate (je nach Komplexität) beschränkt wird. Für die Stufe I wird zudem ein detaillierter Maßnahmenplan vorgeschlagen.

## IHRE VORTEILE

- Die Empfehlungen zu den Veränderungsschwerpunkten setzen nicht bei formalen Zielen wie z.B. ITIL-Umsetzung an, sondern sie werden ausgehend von der ganz individuellen Situation der IT und ihrer aktuellen Probleme entwickelt.
- In die Umsetzungsstrategie fließt unsere Erfahrung als einer der ältesten und größten Beratungsspezialisten für IT-Governance und IT-Service Management ein.
- Die Umsetzungsstrategie ist auf die konkrete Organisation zugeschnitten und macht sowohl den langfristigen Weg als auch die kurzfristig umzusetzenden Ziele und Maßnahmen sichtbar. Dies senkt Risiken, ermöglicht ein effektives und effizientes Verbesserungsprogramm und ist glaubwürdig gegenüber Management, Kunden und Mitarbeitern.
- Mit einem Aufwand von nur ca. 10 Personentagen erhalten Sie mit der VBA auch ohne umfassende Ist-Analyse von IT-Prozessen einen fundierten Ausblick auf Ihren konkreten Veränderungsbedarf.



## ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

Die HiSolutions AG mit Hauptsitz in Berlin ist einer der führenden und herstellerneutralen Beratungsspezialisten für IT-Management und Information Security Management im deutschsprachigen Raum.

Über 800 Kunden aus nahezu allen Branchen vertrauen HiSolutions. Hierunter sind zahlreiche Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung in Bund, Land und auf kommunaler Ebene.