



HISOLUTIONS

360°

Oracle Lizenzberatung

Kompetent & herstellerunabhängig

360° SAM
BERATUNG

UNSER 360°-ANGEBOT FÜR ORACLE-ANWENDERUNTERNEHMEN

Wir bieten Oracle-Anwenderunternehmen umfassende Beratungsleistungen von der Nutzungsanalyse und Optimierung ihrer Lizenzen und Verträge, über organisationsspezifische Themen, bis hin zur Befähigung ihrer Mitarbeiter für alle administrativen Aufgaben rund um ihre Oracle-Datenbanken. Mit dieser Kombination aus Lizenzmanagement-, Vertrags-, Organisations- und Technikberatung lassen sich die vielen Herausforderungen ganzheitlich angehen, mit denen Oracle-Anwender häufig konfrontiert sind.

- Wir wehren Oracle-Audits erfolgreich ab und minimieren Ihre Risiken.
- Wir schaffen Transparenz und ermitteln Ihren tatsächlichen Oracle-Lizenzbedarf.
- Wir begleiten Ihre Vertragsverhandlungen und finden optimal auf Ihren Bedarf angepasste Vereinbarungen.
- Wir liefern Ihnen die zugehörigen Betriebskonzepte.
- Wir trainieren Ihre Administratoren on the Job bei der Bewältigung ihrer Aufgaben.
- Wir helfen Ihnen, ein professionelles Oracle-Lizenzmanagement zu implementieren.
- Wir schaffen erweitertes Verständnis und Sichten auf die betroffene Geschäfts- und Unternehmensarchitektur, um den Einsatz von Oracle-Lizenzen noch weiter zu optimieren.
- Wir unterstützen Sie bei der Abbildung der Anforderungen in SAM-Tools für die automatisierte Bilanzierung von Oracle-Produkten.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die einzelnen Elemente unserer 360° Oracle Lizenzberatung vor.

Oracle Audit Defense Support

Sobald ein Oracle-Audit angekündigt wurde, bleibt nicht mehr viel Zeit, um sich ein Bild über die tatsächlichen Lizenzierungsrisiken zu machen und eine Audit-Abwehr- und Verhandlungsstrategie aufzubauen. Unsere erfahrenen Audit-Experten unterstützen Sie beim Aufbau einer effizienten Audit Defense Task Force, bei der Entwicklung einer nachhaltigen Verhandlungsstrategie sowie bei der Durchführung des gesamten Auditprozesses.

Auf Wunsch übernehmen wir die komplette Koordination und Steuerung des Audits und helfen Ihnen, dieses entweder abzuwehren oder kooperativ – unter Wahrung Ihrer Interessen – durchzuführen. Je früher Sie unsere Audit-Experten einschalten, desto besser. Niemand muss den Auditoren ausgeliefert sein.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ Unterstützung bei Hersteller-Audits bis hin zur vollständigen Steuerung des Audits
- ▶ Risikoabschätzung und Entwicklung von abgestimmten Abwehrstrategien

Oracle Lizenzberatung

Unsere Lizenzberatung beginnt mit einer ausführlichen Bestandsaufnahme der aktuellen Situation. Lizenzbestand und Nutzung werden miteinander abgeglichen. Es ist nicht selten der Fall, dass die aktuelle Systemkonfiguration nicht mehr zur vorhandenen Lizenzierung passt. Die Hardware-Infrastruktur ist mit den Jahren ausgetauscht und optimiert, vielleicht sogar virtualisiert worden, die Lizenzsituation wurde jedoch nicht nachgezogen. Spätestens bei einem Hersteller-Audit erlebt man dann unerfreuliche Überraschungen und sieht sich mit erheblichen Nachlizenzierungsforderungen konfrontiert.

Unsere Oracle-Lizenzexperten erstellen anhand der Bestandsaufnahme eine aktuelle Lizenzbilanz und zeigen Risiken und Handlungsbedarfe sowie vorhandene Optimierungspotenziale auf.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ Bilanzierung der aktuellen Lizenz- und Nutzungssituation
- ▶ Aufzeigen von Lizenzierungsrisiken, Handlungsbedarfen und Optimierungspotenzialen



Oracle Vertragsberatung

Mit fundierten Kenntnissen unterstützen wir Sie nicht nur in Auditsituationen bei Ihren Verhandlungen über Neubeschaffung oder Nachkauf von Oracle-Lizenzen. Wir helfen Ihnen auch, auf Ihren Bedarf zugeschnittene, optimale Verträge zu erzielen - egal welche Produkte und welche Vertragsart zur Diskussion stehen. Auf Wunsch auch mit Unterstützung durch unsere Juristen.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ Entwicklung einer bedarfsorientierten und optimierten Lizenzierungs- und Vertragsstrategie
- ▶ Unterstützung und Optimierung des Verhandlungsprozesses
- ▶ Empfehlungen im Verhandlungsprozess mit dem Ziel des besten Deals

Technisches Oracle Consulting

Unser Beratungsangebot wird abgerundet durch ein technisches Consulting, mit dem die zugrundeliegende Systemarchitektur sowie der Betrieb der Oracle Datenbanken unter die Lupe genommen werden können. Es entstehen Optimierungsvorschläge, die Systemarchitektur- und Lizenzierungskonzepte auf Basis der analysierten Kundenanforderungen verbinden.

Anhand der Kundenvorgaben erarbeiten unsere Experten gemeinsam mit dem Kunden im Rahmen eines Workshops geeignete Systemarchitektur- und Infrastrukturvorschläge für einen zukunftssicheren, performanten und ausfallsicheren Betrieb ihrer Oracle-Datenbanken.

Mithilfe des Workshops entsteht ein Systemarchitektur- und Infrastrukturkonzept für die Oracle-Datenbankanwendungen, welches den kundenseitigen Anforderungen an Performanz und Ausfallsicherheit gerecht wird. Zusätzlich werden die Anforderungen an die Oracle-Lizenzierung beleuchtet, die sich aufgrund der gewählten Zielarchitektur ergeben.



Auf Wunsch überprüfen unsere Technik-Experten auch wichtige Betriebsparameter und geben Optimierungshinweise. Sie beraten und unterstützen die Administratoren über ein „Training on the Job“ bei administrativen Aufgaben, wie zum Beispiel Inbetriebnahme und Konfiguration von Hochverfügbarkeitslösungen, Datenbankmigration und Performancetuning.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ Durchführung von Systemarchitekturanalysen und Entwicklung von Optimierungsvorschlägen
- ▶ Erarbeitung von Systemarchitektur- und Infrastrukturkonzepten für den Datenbankbetrieb
- ▶ Unterstützung der Administratoren bei der Lösung administrativer Aufgaben als „Training on the Job“

Geschäfts- und Unternehmensarchitekturberatung

Der Tunnelblick, der bei der ausschließlichen Betrachtung der von Ihnen benötigten Oracle-Lizenzen entsteht, gehört mit unserer erweiterten Analyse der Geschäfts- und Unternehmensarchitektur der Vergangenheit an. Somit ist eine Senkung des Nachlizenzierungsrisikos infolge von Audits zu erwarten.

Wir bieten Ihnen nicht nur optimale Beratung rund um die Themen Lizenz- und Vertragsmanagement, sondern auch Unterstützung in der Betrachtung Ihrer Unternehmensarchitektur - fokussiert auf die initiierte Nutzungsanalyse Ihrer Lizenzen und Verträge.

Hierbei kann eine Analyse der von der Lizenzierung betroffenen Geschäfts- und Unternehmensarchitektur helfen, ein optimales Ergebnis für den Einsatz Ihrer Oracle-Lizenzen zu erzielen.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ IST-Analyse - speziell ausgerichtet auf die von der Lizenzierung betroffenen Geschäfts- und Unternehmensarchitekturelemente
 - ▶ Gestaltung von alternativen Geschäfts- und Unternehmensarchitekturszenarien für effizientere und kostengünstigere Lizenzierungsmodelle
 - ▶ Erarbeitung eines Vorgehens zur Umsetzung der gewünschten alternativen Geschäfts- und Unternehmensarchitektur
- 

Organisationsberatung

Sich ändernde Anforderungen ergeben geänderte Systemlandschaften – bis hin zum Outsourcing des Betriebs. Lizenzmodelle serverbasierter Softwareprodukte wie bei Oracle können hier leicht zu Kostenexplosionen führen, die schlimmstenfalls erst im Auditfall bemerkt werden.

Damit Sie alle Veränderungen und die zugehörigen Lizenzbedarfe im Griff behalten, ist ein darauf abgestimmtes Governancemodell sinnvoll. Hier unterstützen wir Sie, indem wir mit Ihnen gemeinsam anhand von Best Practice Beispielen die involvierten Verantwortungen, Rollen und Prozesse analysieren und konfigurieren.

Auf Wunsch begleiten wir Sie bei der Erarbeitung organisatorischer Regelungen über den eigenen Know-how-Aufbau, die Daten- und Belegaufbereitung bis hin zur Lizenzbilanzierung und zum Compliancebericht – gern auch als Service.

Das HiSolutions Angebot

- ▶ Aufbau einer Governance und eines Organisationskonzepts (benötigte Rollen und Verantwortlichkeiten) für Ihr Oracle-Lizenzmanagement
- ▶ Bei Bedarf Implementierung und Optimierung der Organisation und der Lizenzmanagement-Prozesse

Einige beispielhafte Erfolgskennziffern aus der Vergangenheit

Unternehmen aus der Automotive-Branche (ca. 7.000 Mitarbeiter):

- ▶ Reduzierung des Nachlizenzierungsrisikos von > 20.000.000 EUR auf 0 EUR.

Mittelstandsunternehmen (ca. 4.000 Mitarbeiter):

- ▶ Reduzierung des Nachlizenzierungsrisikos von > 9.000.000 EUR auf 1.500.000 EUR.

Unternehmen aus dem Finanzsektor (ca. 7.500 Mitarbeiter):

- ▶ Reduzierung des Nachlizenzierungsrisikos von > 100.000.000 EUR auf 15.000.000 EUR.

Unternehmen aus der Verkehrsbranche (ca. 150 Mitarbeiter):

- ▶ Durch Architekturoptimierung Einsparungen im Einkauf in Höhe von > 2.000.000 EUR.

**Gesamteinsparungspotenzial
aller Kunden zusammen bislang
ca. 400 Mio. EUR!**

Bereits seit 2001 unterstützen wir unsere Kunden beim Aufbau und der Organisation des Lizenz- und Software-Asset-Managements (SAM) zur Gewährleistung des unternehmensweiten, ordnungsgemäßen und wirtschaftlichen Softwareeinsatzes. Wir gehören damit zu den ersten Wegbereitern einer professionellen SAM- und Lizenzmanagement-Beratung in Europa.



Unsere Positionierung macht den Unterschied. Der 360°-Ansatz.

Konsequente Hersteller-Neutralität

Wir verzichten bewusst auf die Teilnahme an Incentive-Programmen der Software-Hersteller und SAM-Toolanbieter. Unser Anspruch ist die absolut objektive Beratung, ausschließlich im Sinne und zugunsten unserer Kunden.

Lizenzmanagement als Querschnittsfunktion

Unser 360°-SAM-Beratungsansatz unterscheidet sich vom klassischen Silodenken. Unsere Nähe zu den anderen HiSolutions-Geschäftsfeldern und der übergreifende Einsatz von Beratern in unseren Projekten ermöglicht dabei die Berücksichtigung von weiteren Best Practices, wie zum Beispiel beim IT-Service Management nach ITIL, im Architekturmanagement und bei der IT-Sicherheit. Unsere Systematik und Vorgehensweise basiert dabei auf der Norm ISO/IEC 19770-1.

Software-Asset- und Lizenzmanagement als Element der IT-Governance

Wir verstehen unter SAM auch die Steuerung des unternehmensweiten Software-Portfolios im Zusammenhang mit dem Service-Portfolio und den daran angrenzenden Disziplinen des IT-Service Managements sowie der IT-Governance. Die Steuerung dieser Portfolios ist der Hebel für nachhaltige Wertbeiträge, aber auch der Integrationspunkt zur Sicherstellung der Compliance.

Unsere Leistungen im SAM-Bereich

- Einführung und Optimierung des Lizenzmanagements
- Vorbereitung und Begleitung von SAM-Toolauswahlverfahren
- Unterstützung von SAM-Tooleinführungen
- Unterstützung im operativen Lizenzmanagement
- Entwicklung von Lizenzierungs- und Verhandlungsstrategien
- Beratung zur Optimierung des Software-Portfolios
- Beratung zur wirtschaftlichen Optimierung der Lizenzverträge
- Einbindung des Lizenzmanagements in das Architekturmanagement
- Unterstützung bei Lizenz-Audits und Gestaltung einer effizienten Audit-Abwehrstrategie
- Beratung zur korrekten und wirtschaftlichen Lizenzierung in M&A-Situationen



ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

Die HiSolutions AG ist einer der führenden Beratungsspezialisten für IT-Management und Information Security.

In den letzten 25 Jahren wurden wir für über 800 Unternehmen, Behörden und Non-Profit-Organisationen der Partner, der sie dabei unterstützt, die Chancen der Digitalisierung optimal zu nutzen und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen.

Wir stellen unseren Kunden in unseren Feldern ein breites, aber in sich homogenes und integriertes Beratungsangebot bereit:

- IT-Strategie
- IT-Organisation & IT-Governance
- IT-Architektur, Services & Sourcing
- Software Asset & Lizenzmanagement
- Information Security Management
- Cybersecurity
- Business Continuity & Krisenmanagement
- Wirtschaftsschutz

Hierfür verbinden wir jeweils Managementkompetenz mit tiefgehender Fachexpertise und Umsetzungserfahrung. Dies zusammen mit unserem Anspruch, Qualitäts- und Innovationsführer in unseren Feldern zu sein, liefert unseren Kunden einen klaren Mehrwert. Dafür erhalten wir hohe Anerkennung.

Wir stehen dafür, Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abzubauen und wirkliche Business-IT-Partnerschaften für den digitalen Wandel zu entwickeln. Dafür entwickeln wir Strategien. Wir gestalten Architektur, Services und Sourcing über die gesamte Leistungskette und machen diese beherrschbar. Wir verändern IT-Organisationen und entwickeln ihre Leistungs- und Zukunftsfähigkeit. Und wir unterstützen eine optimale Beschaffung und Nutzung wertvoller Software-Rechte und IT-Dienste.

Mit über 200 fest angestellten Mitarbeitern bringen wir unsere spezifische Umsetzungserfahrung in über 600 Projektsituationen jährlich ein. HiSolutions wurde mehrfach für verschiedene Innovationen, für sein kontinuierliches Wachstum sowie im bundesweiten Beratervergleich als „Top Consultant“ ausgezeichnet.

HiSolutions. Sicher. Besser.

KONTAKT

HiSolutions AG
Bouchéstraße 12
12435 Berlin
+49 30 533 289 0
+49 30 533 289 900
info@hisolutions.com
www.hisolutions.com

NIEDERLASSUNGEN

Frankfurt am Main
Mainzer Landstraße 50
60325 Frankfurt am Main
+49 30 533 289 0
+49 30 533 289 900

Köln
Theodor-Heuss-Ring 23
50668 Köln
+49 221 77 109 550
+49 30 533 289 900

Bonn
Heinrich-Brüning-Straße 9
53113 Bonn
+49 22 852 268 175
+49 30 533 289 900

Nürnberg
Zeltnerstr. 3
90443 Nürnberg
+49 911 8819 72 63
+49 911 8819 7000

