

Krisenmanagement zum Anfassen

12 Tipps zur Optimierung Ihres Krisenmanagements im Jahresverlauf

Nach dem Vorbild der hier abgebildeten Jahresplanung möchten wir Sie anhand von kostenlosen monatlichen Tipps bei der Weiterentwicklung Ihres Krisenmanagements unterstützen.



Jan 2019 – Roadmap

Starten Sie das Jahr mit der Planung und Priorisierung Ihrer Aufgaben im Krisenmanagement.



Jul 2019 – Alarmierungstest

Testen Sie die Erreichbarkeiten der Krisenorganisation und die Funktionalität Ihrer Alarmierungswerkzeuge.



Feb 2019 – Strategie

Setzen Sie sich mit der Geschäftsführung zusammen, legen Sie Ihre Strategie fest und besprechen Sie neue Themen.



Aug 2019 –

Krisenkommunikation

Führen Sie gezielte Schulungen und Trainings zur Krisenkommunikation durch.



März 2019 – Stakeholder

Beziehen Sie die zahlreichen internen und externen Stakeholder ein und lernen Sie einander kennen.



Sep 2019 –

Kompetenzentwicklung

Schulen und trainieren Sie die Rollen und Funktionen Ihres Krisenstabs.



Apr 2019 – Eskalationsmatrix

Prüfen Sie Ihre Schwellenwerte zur Bewertung von Ereignissen mit Krisenpotenzial.



Okt 2019 – Krisenstabsübung

Üben Sie die Stabsarbeit anhand eines praxisnahen Krisenszenarios.



Mai 2019 – Dokumentation

Überprüfen Sie, ob Ihre Krisenmanagement-Dokumentation aktuell, vollständig und modular aufgebaut ist.



Nov 2019 – Evaluation

Überprüfen Sie Ihre Krisenmanagementpläne anhand der Erkenntnisse der Übungen und Tests sowie auf Basis von klar definierten Zielen.



Jun 2019 – Awareness

Erstellen und verteilen Sie geeignete Materialien zur Sensibilisierung der Mitarbeiter für das Thema Krisenmanagement.



Dez 2019 – Retrospektive

Nutzen Sie etablierte Methoden aus dem agilen Projektmanagement, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren.



HiSolutions AG
Bouchéstraße 12
12435 Berlin

Kommunikation

info@hisolutions.com
www.hisolutions.com
+49 30 533 289 0
+49 30 533 289 900

Vorstand

Dipl.-Inf. Torsten Heinrich
Prof. Timo Kob
Dipl.-Inf. Michael Langhoff

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Dr. Andreas Resch

Sitz der Gesellschaft

Amtsgericht
Charlottenburg
HRB80155
USt-Id.Nr. DE812374071

Erfahren Sie mehr auf der Rückseite ...



Januar 2019 | Roadmap

Wie bereiten Sie sich im Krisenmanagement auf das kommende Jahr vor? Haben Sie eine konkrete Jahresplanung oder arbeiten Sie einfach so weiter wie bisher? – Es funktioniert ja alles so einigermaßen ...

Eine Krise kommt – per Definition – unerwartet. Die einzige Möglichkeit der Vorbereitung besteht darin, angemessen viel Zeit damit zu verbringen

- über die verschiedenen Szenarien nachzudenken, die Sie treffen können,
- die notwendigen Strukturen zur Bewältigung von Ereignissen aufzubauen,
- diese in der Krisenmanagement-Dokumentation festzuhalten und
- Ihre Funktionsträger auszubilden sowie in regelmäßig geplanten Übungen weitere Erfahrungen zu sammeln.

Aber wo fangen Sie an? Diese Frage sollten Sie am Anfang des Jahres für sich beantworten. Die 12 aufgeführten Schritte im Jahresverlauf sollen Ihnen als Orientierungshilfe dienen. Je nach Reifegrad Ihres Krisenmanagements haben Sie in den letzten Jahren schon viel davon umgesetzt und sind sich Ihrer Vorsätze fürs neue Jahr mehr oder weniger bewusst. Ziel im Januar sollte es dennoch sein, sich die Zeit zu nehmen und die Aufgaben und Ziele in eine Roadmap zu überführen.

Planen Sie grob, wann Sie welche Maßnahme durchführen und welchen Personenkreis Sie ansprechen wollen. Vielleicht haben Sie auch ein Thema, das Ihnen bei der letzten Übung oder während der Bewältigung eines realen Ereignisses aufgefallen ist, das Sie dieses Jahr schwerpunktmäßig behandeln wollen. Dies kann z. B. die Lagedarstellung im Stab, die Vorbereitung auf ein bestimmtes Szenario oder auch die Qualifizierung neuer Funktionen im Stab sein. Am Ende des Januars sollten Sie dann einen Jahreskalender mit Ihrer eigenen Krisenmanagement-Roadmap erstellt haben. Diese wird im nächsten Monat zur Planung Ihrer Strategie benötigt.

Gerne unterstützen wir Sie in Ihrer Jahresplanung im Rahmen eines „Erstgesprächs Krisenmanagement“ gemeinsam mit einem unserer Experten. Informationen dazu finden Sie unter folgender Adresse: www.hisolutions.com/krisenmanagement/.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Bis dahin mit den besten Grüßen

Stefan Nees



Stefan Nees

Director Security Consulting

Fon +49 30 533 289 0

info@hisolutions.com

HiSolutions AG

Bouchéstraße 12 | 12435 Berlin

www.hisolutions.com

Über die HiSolutions AG

Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Kunden mit branchenübergreifender Beratung im Notfall- und Krisenmanagement.

Die HiSolutions beschäftigt das größte Experten-Team im deutschsprachigen Raum. Das umfangreiche Portfolio richtet sich an anerkannten Standards aus (u. a. FwDV 100 Wirtschaftsgrundschutz, BS 11200), welche wir z. T. aktiv prägen, bspw. die Krisenmanagement-Bausteine des Wirtschaftsschutzes.

Unabhängig davon, ob Sie sich für ein vollständiges, auf Ihre Organisation angepasstes Krisenmanagement entscheiden, bestehende Organisationen und Schnittstellen optimieren möchten oder Ihr Top-Management mit Übungen, Schulungen oder Coachings auf das Management komplexer Krisen vorbereiten wollen:

Unser hochspezialisiertes Team unterstützt Sie mit erfahrenen Experten.