

Cyberkrisenmanagement

Know How to go: Response

HiSolutions AG

Lorenz Egender



Lorenz Egender Managing Consultant

- Experte für Krisenmanagement und Incident Management
- Unterstützung von Krisenstäben und IT-Leitungen
 - Aufbau von Krisenstäben und Bewältigung von Cyberkrisen
 - Einrichtung eines Notbetriebs
 - Etablierung der Krisenkommunikation
- Schwerpunkt außerhalb von Incident-Response-Einsätzen:
Präventive Vorbereitung auf Schadensereignisse
(BCM, Krisenmanagement und Krisenkommunikation)



Agenda

1. Besonderheiten der Cyber-Schadensbewältigung

2. Krisenmanagement durch HiSolutions

1. Besonderheiten der Cyber-Schadensbewältigung



Unterschiede zwischen physischen Krisen und Cyberkrisen

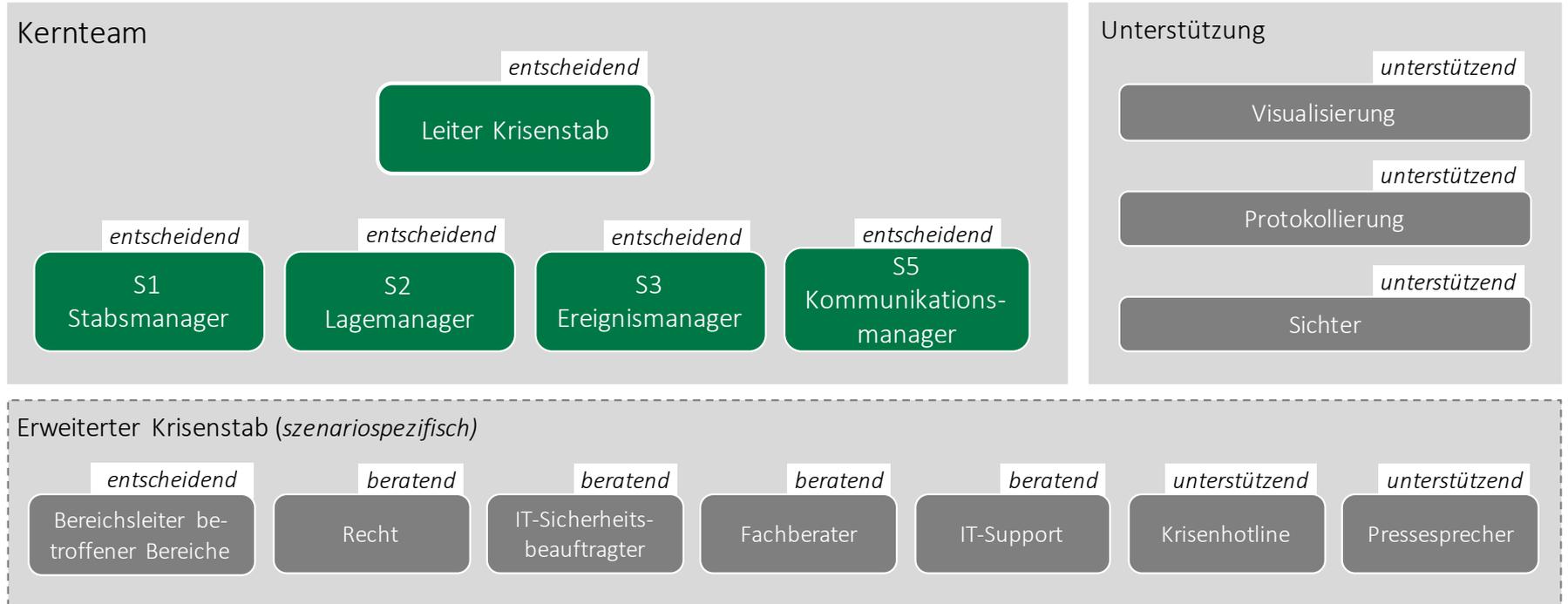


```
ngSwitchCont  
r.on,  
  
selectedTranscludes = [],  
selectedElements = [],  
previousElements = [],  
selectedScopes = [];  
  
scope.$watch(watchExpr, function ngSwitchWatchActi  
var i, ii;  
for (i = 0, ii = previousElements.length; i < ii; i++)  
previousElements[i].remove();  
)  
previousElements.length = 0;  
  
for (i = 0, ii = selectedScopes.length; i < ii; i++)  
var selected = selectedElements[i];  
selectedScopes[i].$destroy();  
previousElements[i] = selected;  
animate.leave(selected, function() {  
previousElements.splice(i, 1);  
});  
});  
  
selectedElements.length = 0;  
selectedScopes.length = 0;  
  
((selectedTranscludes = ngSwitchController.cases[  
scope.$eval(attr.change);  
forEach(selectedTranscludes, function(selectedTransc  
var selectedScope = scope.$new();  
selectedScopes.push(selectedScope);  
selected
```

2. Krisenmanagement durch HiSolutions



Klassischer Aufbau der Bewältigungsorganisation



Was, wenn keine Krisenmanagementstruktur besteht?

Geschäftsführung

Kommunikation

Personal

Security-Bereiche

IT-Bereich

Produktion

Logistik

u. v. m.



Den Anfang finden

Taskforce-Struktur

Verlauf

Grobe Einteilung
in TFs

Nach der ersten
Chaosphase TFs
verfeinern

Funktionierendes
Taskforcesystem

1

- Erfassen der notwendigen Tätigkeiten in der Chaosphase
- Einteilung in Arbeitsgruppen
- Erste Einteilung des Personals

2

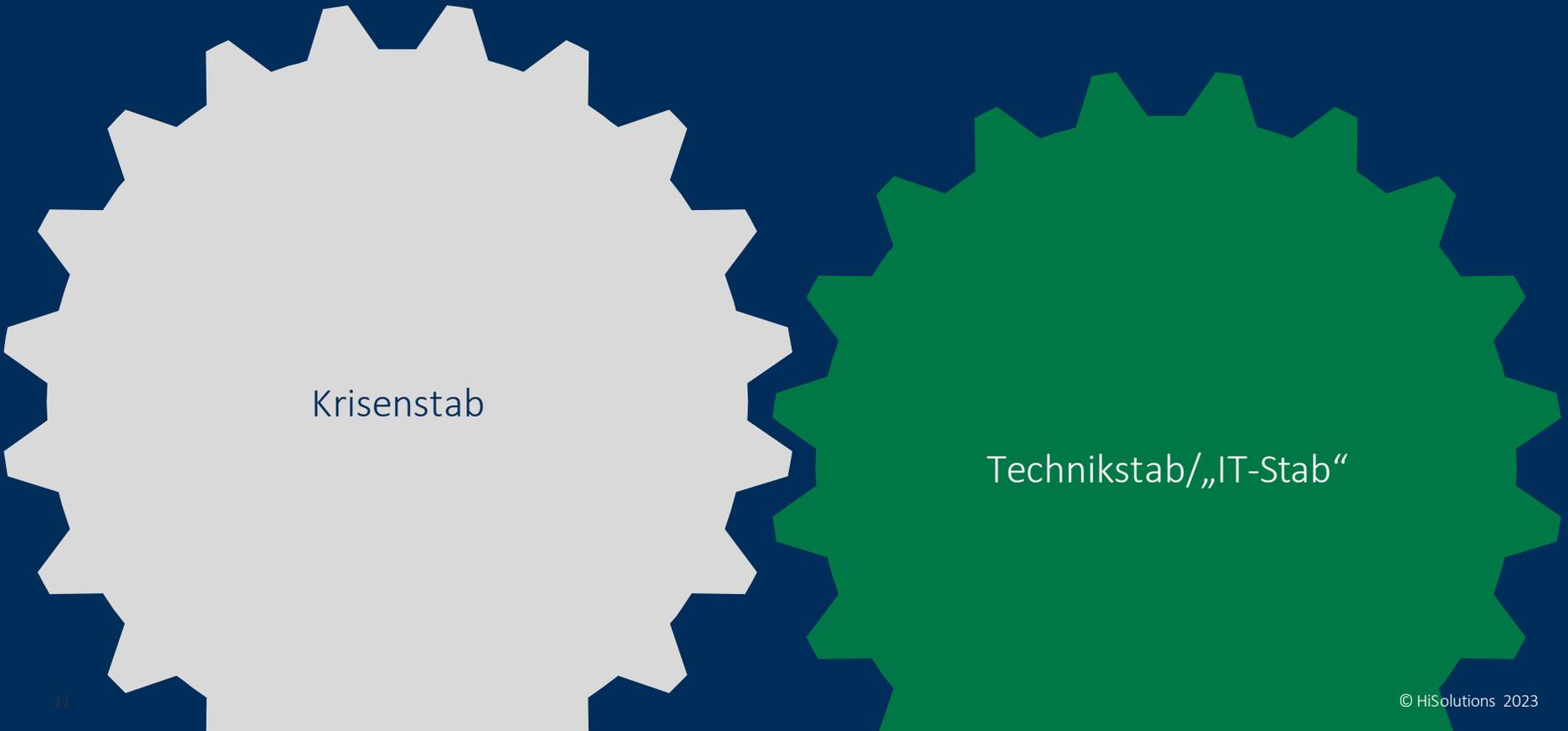
- Eingeteilte Arbeitsgruppen an die Bereiche anpassen
- Bspw.: TF HR, TF Finanz, TF Datenschutz, TF Legal, TF Produktion, TF „Zeit danach“

3

- Taskforces arbeiten koordiniert Maßnahmen ab



Besonderheit „Zweistabssystem“

The diagram consists of two interlocking gears. The gear on the left is light gray and contains the text 'Krisenstab'. The gear on the right is dark green and contains the text 'Technikstab/„IT-Stab“'. The gears are positioned side-by-side, with their teeth meshing together, symbolizing the interaction between crisis management and technical support.

Krisenstab

Technikstab/„IT-Stab“

Informationszyklus





Personen, die in das Notfallmanagement involviert sind, bekommen einiges ab!

Schloßstraße 1 | 12163 Berlin

info@hisolutions.com | +49 30 533 289 0

www.hisolutions.com