Incident Response Krisenmanagement

Nürnberg Digital

HiSolutions AG

Lorenz Egender

Agenda

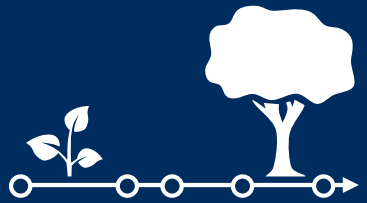
1. Cyberkrisen
2. Cyberkrisenmanagement

Lorenz Egender
Managing Consultant | Krisenmanager

- Experte für Krisenmanagement und Incident Management
- Unterstützung von Krisenstäben und IT-Leitungen
  - Aufbau von Krisenstäben und Bewältigung von Cyberkrisen
  - Einrichtung eines Notbetriebs
  - Etablierung der Krisenkommunikation
- Schwerpunkt außerhalb von Incident Response Einsätzen:
  Präventive Vorbereitung auf Schadensereignisse
  (BCM, Krisenmanagement und Krisenkommunikation)

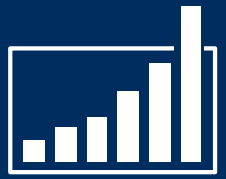
© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Zahlen, Daten und Fakten



Langjährige Erfahrung
Seit 1992 aktiv

Kompetentes Personal
ca. 280 Mitarbeiter



Fallaufkommen 2021
Ca. 800

Incident Response Team
30 Mitarbeiter

Unsere Standorte

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

1. Cyberkrisen

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Angriffsmotivation

Erpressung – finanzielle Motivation

Spionage

Ressourcen / Behinderung von Wettbewerbern

Hacking aus Spaß und Neugier

Betrug – Onlinehandel oder CEO-Fraud

Frust oder Rache – persönliche Motivation

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

2. Cyberkrisenmanagement

Fachliche Herausforderungen eines Krisenmanagers

BCM
KRITIS
Krisenmanagement
ISMS
Datenschutz
IT-NFM
Forensik
Kommunikation

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Persönliche Herausforderungen eines Krisenmanagers

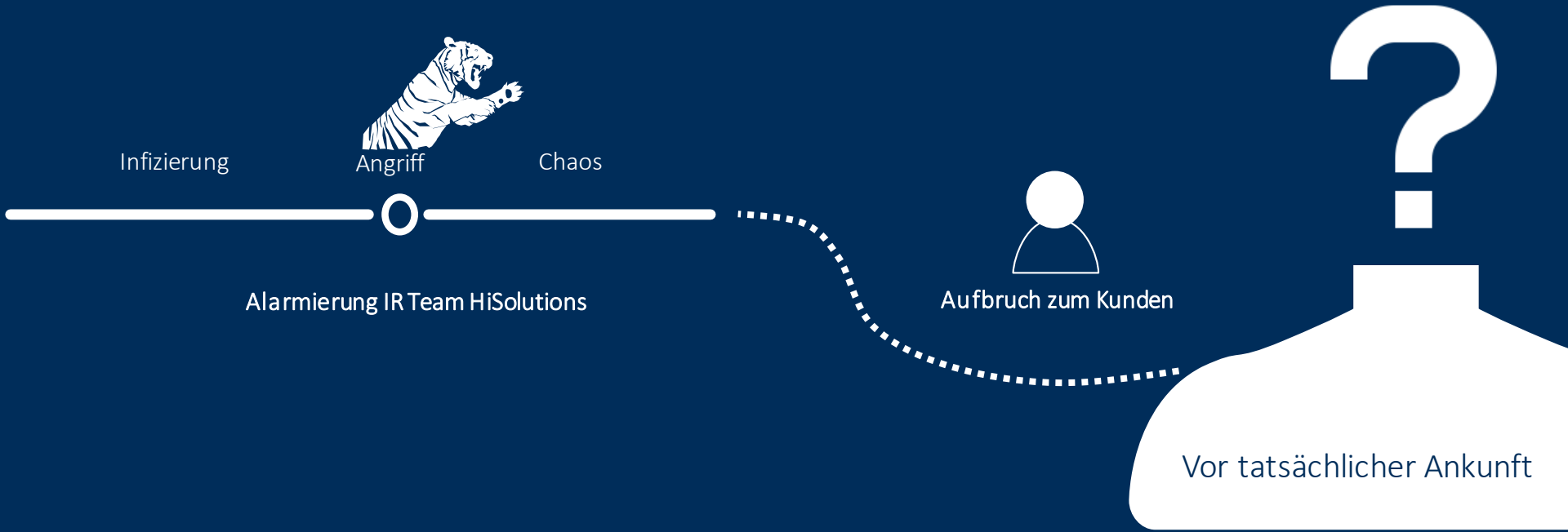
Unklare Situation
Konsequenzen
Existenzängste
Zeitdruck
Erwartungshaltung
Übermüdung
Emotionen
Stress

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender


Anruf Hotline

Teamzusammenstellung

Wissenstand nach Erstgespräch



© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Phasen der Vorfallbewältigung

Infizierung | Angriff | Chaos | Konstituierung | Stabiler Notbetrieb | Normalbetrieb

Phase 0
Alarmierung IR Team HiSolutions

Phase 1 (Tage 1-2 beim Kunden)
Chaosphase & Soforthilfe

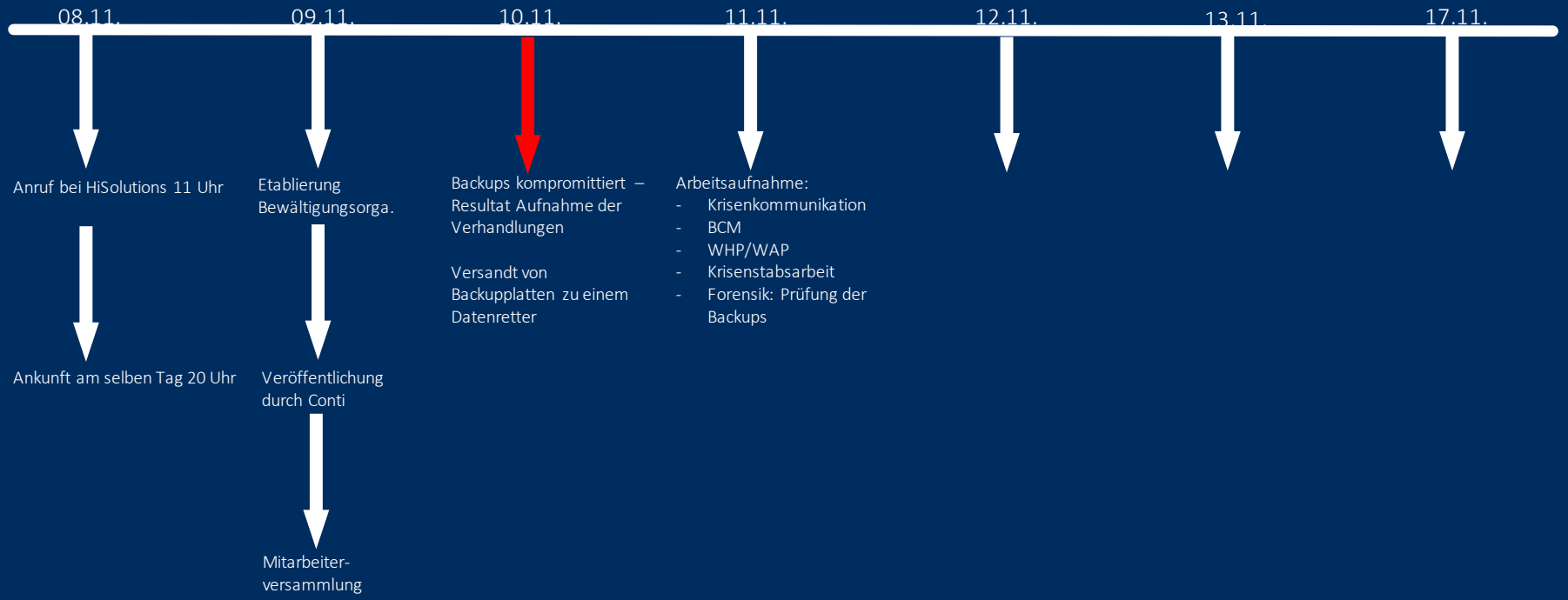
Phase 2 (Woche 1-2 beim Kunden)
Stabilisationsphase

Phase 3 (Woche 2+x beim Kunden)
Notbetriebsphase

Phase 4
Nachbereitung

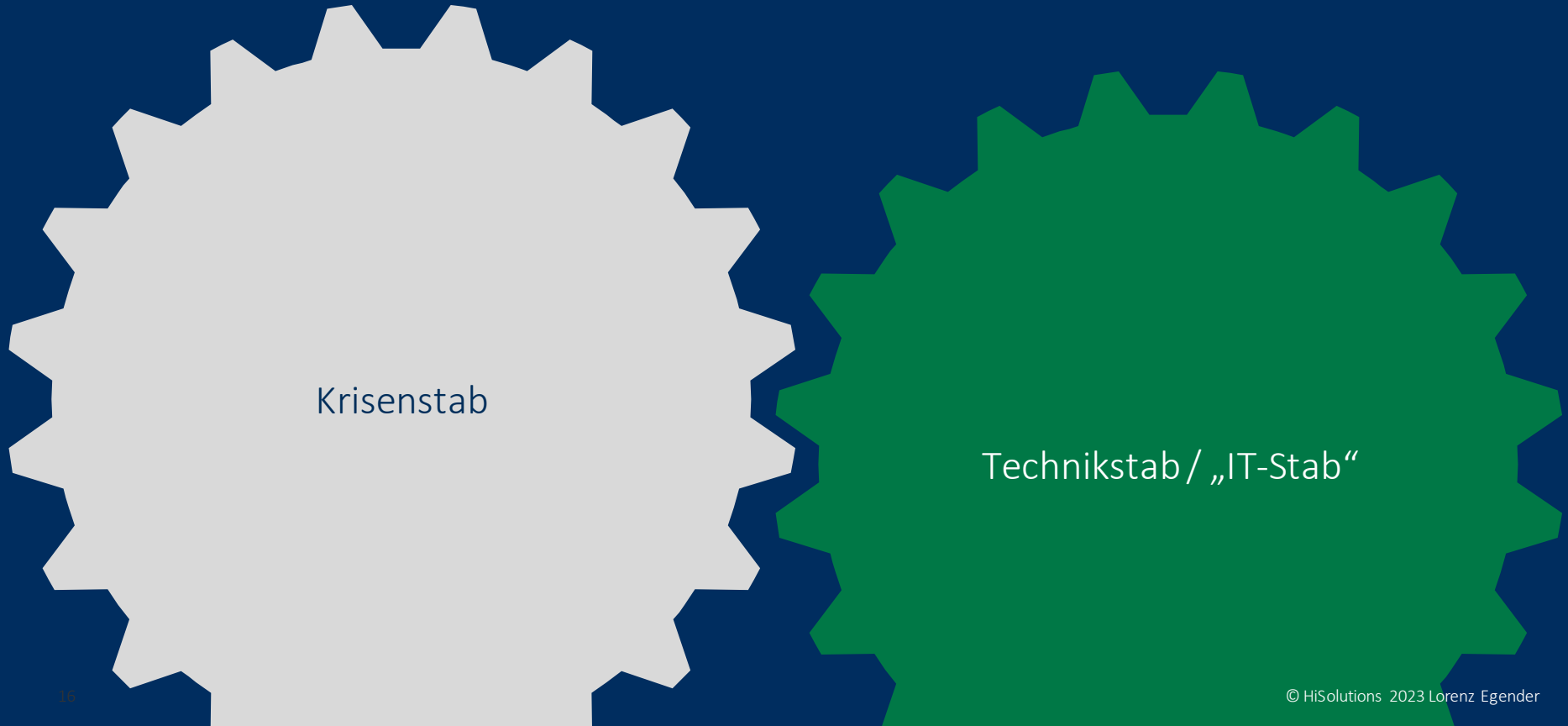
© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Verlauf einer Schadensbewältigung



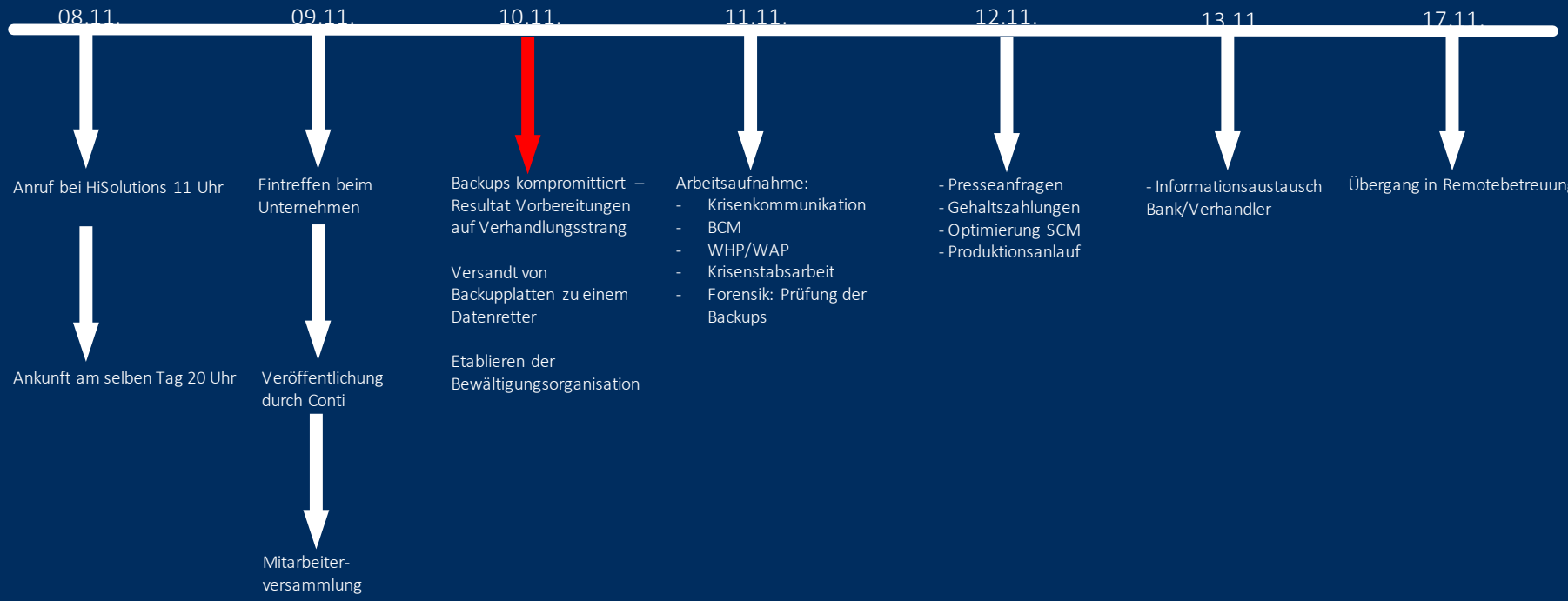
© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Zweistabssystem



© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

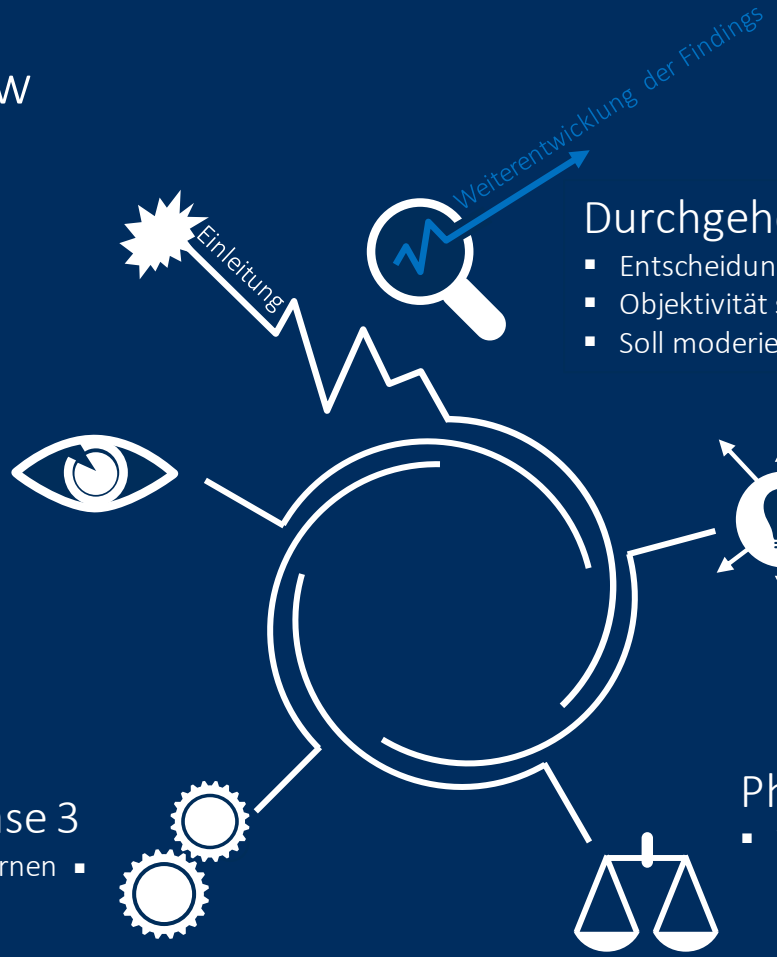
Verlauf einer Schadensbewältigung



© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Irgendjemand hat immer einer zündende Idee

After Action Review



Durchgehen des Fragebogens

- Entscheidungsfragen ja/nein
- Objektivität soll gewahrt werden
- Soll moderiert werden (neutrale Person)

Phase 1

- Was sollte Eintreten?
- Was waren die Erwartungen?

Phase 2

- Was ist tatsächlich eingetreten?

Phase 3

Was kann man daraus lernen ▪

Phase 4

Was kann man aus dem erlernten zur Weiterentwicklung verwenden (Findings) ▪

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Gemeinsam.

HiSolutions 2023 Lorenz Egender

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender

Schloßstraße 1 | 12163 Berlin

info@hisolutions.com | +49 30 533 289 0

www.hisolutions.com

© HiSolutions 2023 Lorenz Egender