

INCIDENT RESPONSE UND IT-KRISENMANAGEMENT NACH EINEM RANSOMWARE-ANGRIFF

Wiederherstellung des IT-Betriebs der HAW Hamburg nach der Attacke durch einen Kryptotrojaner

Die Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HAW) Hamburg ist mit mehr als 17.000 Studierenden eine der größten Fachhochschulen Deutschlands. Infolge eines Ransomware-Angriffes wurde der IT-Betrieb für die Verwaltung und Lehre fast vollständig unterbrochen. HiSolutions unterstützte als Incident-Response-Dienstleister durch Krisenmanagement und IT-Expertise bei der Wiederherstellung des IT-Betriebs und der begleitenden Krisen- und Prozesskommunikation.

DIE ZIELE:

SCHNELLER NOTBETRIEB.
AKTIVE KRISENBEWÄLTIGUNG.
NEUE IT-INFRASTRUKTUR.

Nach der nahezu vollständigen Verschlüsselung der IT-Infrastruktur durch den Hackerangriff zielte der Incident-Response-Einsatz darauf ab, einen IT-Notbetrieb zur Fortführung von Lehre, Forschung und Verwaltung herzustellen, die Krise aktiv zu bewältigen und parallel dazu die IT-Infrastruktur neu aufzubauen.

Zudem musste die Kommunikation mit einer Vielzahl von internen und externen Anspruchsgruppen zielführend erfolgen, um die Mitwirkung der Stakeholder bei der Wiederherstellung des IT-Betriebs sicherzustellen.

DIE HERAUSFORDERUNGEN:

BEDARF AN ZEITNAHEN LÖSUNGEN FÜR WICHTIGE ANWENDUNGEN UND DEN SICHEREN NEUAUFBAU.

HiSolutions wurde zwei Wochen nach der initialen Verschlüsselung der IT-Systeme hinzugezogen. Durch die bereits fortgeschrittene Krise herrschten eine hohe Dringlichkeit und eine Erwartungshaltung der Stakeholder, wichtige IT-Anwendungen zeitnah wieder bereitzustellen. Umso mehr lag der Fokus auf einer schnellen Herstellung eines Notbetriebs von wichtigen IT-Services und dem sicheren Neuaufbau der Systeminfrastruktur.

DIE UMSETZUNG:

SUPPORT DES KRISENSTABS.
IT-ANWENDUNGSPRIORISIERUNG.
PLANUNG DER NEUEN IT-STRUKTUR.

Nach Ankunft des Projektteams vor Ort wurde gemeinsam mit dem IT-Notfallstab und der IT-Abteilung begonnen, die Ausgangslage und die bisherigen Maßnahmen und Strukturen der Krisenbewältigung zu analysieren.

HiSolutions unterstützte die HAW Hamburg dabei, den Aufbau und die Stabsarbeit des IT-Krisenstabes anzupassen und coachte die IT-Krisenstabsleitung hinsichtlich der Führung und Moderation des Stabes. Mit Hilfe situativer Begleitung und Beratung der Stabsmitglieder bei der Entwicklung von dedizierten Rollen- und Aufgabenverteilungen konnten sich die einzelnen Stabsmitglieder bestmöglich in der Krisenbewältigungsorganisation einbringen.

Im Rahmen der Planung und Umsetzung des IT-Notbetriebs wurde erfasst, welche IT-Anwendungen für die Durchführung von Prüfungen und für die Lehre in den Vorlesungszeiten unverzichtbar sind und daraufhin die Wiederherstellung dieser Services fokussiert.

Neben der Herstellung des IT-Notbetriebs plante das Incident-Response-Team von HiSolutions vor Ort und parallel mit den Mitarbeitenden des IT Service Centers den strukturierten und sicheren Neuaufbau der



HiSolutions AG
Schloßstraße 1
12163 Berlin

info@hisolutions.com
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0
Fax +49 30 533 289-900



IT-Infrastruktur und steuerte dabei auch die beteiligten externen Dienstleistungsteams.

Durch die zusätzliche Unterstützung des IT-Notfallstabes in der Kommunikation konnte zudem die notwendige Mitwirkung von Studierenden und Mitarbeitenden bei der Einrichtung der IT-Services erreicht werden.

DAS ERGEBNIS:
UMSETZUNG DES NOTBETRIEBS.
RÜCKGEWINNUNG DER KONTROLLE.
SICHERER NEUAUFBAU DER IT.

Aufgrund der konstruktiven Zusammenarbeit aller Beteiligten konnten die grundlegenden IT-Services für einen Notbetrieb bereitgestellt werden. So wurden nennenswerte Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Durchführung der Prüfungsphase des Wintersemesters und eine Unterbrechung der Lehre im Sommersemester verhindert.

Im Ergebnis konnte die HAW Hamburg mit der Unterstützung von HiSolutions die Kontrolle über ihre digitale Infrastruktur zurückgewinnen, und ein sicherer Neuaufbau der Systeminfrastruktur wurde ermöglicht.

ÜBER DIE HAW HAMBURG

Die Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg ist mit mehr als 17.000 Studierenden die drittgrößte Fachhochschule in Deutschland.

Mit 40 Bachelor- und 36 Master-Studiengängen verfügt die HAW Hamburg über ein breit gefächertes Lehrangebot. Zugleich hat sich die Hochschule im Bereich der Forschung als Brücke von der Grundlagenforschung zur Anwendung positioniert.

DAS SAGT UNSER KUNDE

„Mit sehr großer Professionalität und Kompetenz hat das Team von HiSolutions uns in der kritischen Zeit nach dem Angriff beraten und durch die Unterstützung erst in die Lage versetzt, nach und nach unsere Handlungsfähigkeit zurückzugewinnen. Souverän und mit einem trotz aller Professionalität immer sichtbaren Verständnis für die auch emotionale Belastung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde durch die Arbeit des Kriseninterventionsteams sehr rasch eine Struktur geschaffen, in der Entscheidungen vorbereitet und getroffen werden konnten.

Ohne Anleitung durch die hinsichtlich aktueller Angriffe erfahrenen Expertinnen und Experten, die immer mit dem Verstand, aber auch mit dem Herzen dabei waren, hätten wir unter den damaligen Umständen die grundsätzliche Arbeitsfähigkeit unserer Hochschule allein wohl nicht gewährleisten können.“

Klaus-Peter Kossakowski
CISO, HAW Hamburg

ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

HiSolutions ist die führende Management- und Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung. Seit über 30 Jahren kombinieren wir hochspezialisiertes Know-how mit Konzeptionsstärke, Innovationskraft und Umsetzungscompetenz.

Mehr als 260 Mitarbeitende an fünf Standorten unterstützen Unternehmen und Institutionen nahezu aller Branchen sowie die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen dabei, die Chancen des digitalen Wandels für

sich zu nutzen und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. In mehr als 1.100 Projekten jährlich werden Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abgebaut und wirkliche Business-IT-Partnerschaften entwickelt.

HiSolutions wird regelmäßig für seine Innovationen, eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden sowie in bundesweiten Beratervergleichen als „Top Consultant“ ausgezeichnet.



Ihre Ansprechpartnerin

Lisa Lobmeyer
Team Managerin/
Managing Consultant

info@hisolutions.com
Fon +49 30 533 289-0