

# ROADMAP FÜR NOT- UND KRISENFÄLLE BEI DER REISEBANK

Sicher unterwegs mit optimiertem BCM

Die Reisebank AG hat ihr Business Continuity Management (BCM) mit der Unterstützung von HiSolutions an veränderte interne Gegebenheiten und verschärfte Regularien angepasst – und sich für zukünftige Risiken gerüstet.

## DAS ZIEL:

AUF JEDEN FALL VORBEREITET –  
MIT EINEM RECHTSKONFORMEN BCM.

Nach einem Standortwechsel der Zentrale ins Frankfurter Bankenviertel und organisatorischen Umstrukturierungen stand die Reisebank vor der Aufgabe, das vorhandene BCM neu zu bewerten und an das veränderte Risikoumfeld anzupassen. Zudem sollte und musste das System den gestiegenen Anforderungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) gerecht werden, die aus der Novellierung der MaRisk und der BAIT entstanden waren. HiSolutions definierte die Route für dieses komplexe Vorhaben – und begleitete die Bank bis zur Zielerreichung.

## DIE HERAUSFORDERUNGEN:

NEUER STANDORT. NEUE PROZESSE.  
NEUE REGULARIEN.

Angesichts der Komplexität dieser Aufgabenstellung, und um die eigenen personellen Kapazitäten zu entlasten, sollte die Umsetzung der Zielvorgaben bei der Anpassung des BCM mit externer Unterstützung erfolgen.

## DIE UMSETZUNG:

STEP-BY-STEP OPTIMIERT.  
NEUE TOOLS IMPLEMENTIERT.

HiSolutions begleitete die Reisebank in mehreren Einzelprojekten bei der Umsetzung ihres Vorhabens. Zunächst wurde das BCM im Hinblick auf die organisatorischen Veränderungen aktualisiert. Auch der frisch bezogene, exponierte Standort der Zentrale inmitten des Bankenviertels von Frankfurt machte eine neue Risikobewertung und -anpassung erforderlich. Dabei wurde sichergestellt, dass in Not- oder Krisenfällen praxistaugliche und angemessene Maßnahmen zur Bewältigung eingeleitet werden können.

Zudem wurden das Notfallhandbuch weiterentwickelt und die Prozesse des ISMS und des BCM in BIC GRC implementiert. HiSolutions begleitete die Reisebank konzeptionell bei der Umsetzung und unterstützte sie laufend bei der anforderungsgerechten Planung, Durchführung und Dokumentation der BCM-Prozessschritte.

## DAS ERGEBNIS:

BCM EFFIZIENT GESTEUERT. REIFEGRAD  
ERHÖHT. REGULARIEN ERFÜLLT. KRISEN-  
STAB ERPROBT.

Mit der fachlichen Unterstützung von HiSolutions konnte die Reisebank ihr BCM gemäß den regulatorischen Novellierungen



reisebank.

HiSolutions AG

Schloßstraße 1  
12163 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0  
Fax +49 30 533 289-900



umsetzen und dabei den Reifegrad ihrer Notfallmaßnahmen erhöhen. Die reaktive BCM-Dokumentation wurde praxistauglich weiterentwickelt, um auch künftig eine zielgerichtete Notfall- und Krisenbewältigung zu ermöglichen. Und mit der Einführung von BIC GRC können nun Informationssicherheits- und Business-Continuity-Management-Prozesse toolbasiert und effizient gesteuert werden.

Das aktualisierte BCM wurde in einer Krisenstabsübung erprobt und die daraus gewonnenen Verbesserungspotenziale umgesetzt – etwa die Abbildung von Hilfsmitteln und Vorlagen zur Notfallbewältigung in FACT24 CIM, die die Reaktionsfähigkeit des Krisenstabs weiter verbessern.

---

## ÜBER DIE REISEBANK AG

---

Die Reisebank AG betreibt mit etwa 500 Beschäftigten deutschlandweit rund 85 Filialen. Das Angebot umfasst Bargeld in diversen Landeswährungen, kartenbasierte Zahlungsmöglichkeiten, kontolosen Geldtransfer sowie Edelmetalle in Form von Münzen und Barren. Eingebettet in die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken ist die Reisebank AG eine hundertprozentige Tochter der DZ BANK AG.

---

## DAS SAGT UNSER KUNDE

---

*„Dank der Unterstützung durch HiSolutions können wir nun sowohl die präventiven als auch reaktiven Prozessschritte des BCM in Form praxistauglicher Workflows zentral und effizient steuern.“*

Markus Kirchsclager,  
Notfallmanager der Reisebank AG



### Ihr Ansprechpartner

Kevin Nandzik  
Senior Consultant

info@hisolutions.com  
Fon +49 30 533 289-0

---

## ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

---

HiSolutions ist die führende Management- und Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung. Seit über 30 Jahren kombinieren wir hochspezialisiertes Know-how mit Konzeptionsstärke, Innovationskraft und Umsetzungskompetenz.

Mehr als 260 Mitarbeitende an fünf Standorten unterstützen Unternehmen und Institutionen nahezu aller Branchen sowie die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen dabei, die Chancen des digitalen Wandels für sich zu nutzen

und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. In mehr als 1.100 Projekten jährlich werden Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abgebaut und wirkliche Business-IT-Partnerschaften entwickelt.

HiSolutions wird regelmäßig für seine Innovationen, eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden sowie in bundesweiten Beratervergleichen als „Top Consultant“ ausgezeichnet.