

# GEMANAGTE INFORMATIONSSICHERHEIT MIT SYSTEM

Ein ISMS für ifok



In einer zunehmend vernetzten Welt ist Informationssicherheit von höchster Bedeutung. Die ifok GmbH, ein Beratungsunternehmen für Nachhaltigkeit, Kommunikation und Partizipation mit globaler Präsenz, erkannte diesen Bedarf und strebt nach höchsten Standards in diesem Bereich. HiSolutions begleitete die Implementierung eines Informationsmanagementsystems (ISMS) in Rekordzeit.

## ZIELE:

SICHERHEIT UND KONFORMITÄT  
FÜR DATEN UND PROZESSE,  
HOHE TRANSPARENZ FÜR KUNDEN

Der Erhalt und Ausbau der guten Reputation durch die Wahrung der Vertraulichkeit von Kundeninformationen ist für ifok ein zentrales Motiv im Geschäftsalltag. Dementsprechend war das primäre Ziel des Projektes mit HiSolutions die Implementierung eines robusten Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) gemäß dem international anerkannten Standard ISO/IEC 27001:2022. Die Implementierung sollte sicherstellen, dass die Geschäftsprozesse und -daten von ifok sowohl sicher als auch mit dem Standard konform sind, und dass eine hohe Transparenz über das Sicherheitsniveau gegenüber interessierten Parteien wie der Konzernmutter und Kunden geschaffen wird.

## DIE HERAUSFORDERUNGEN:

KNAPPER UMSETZUNGSZEITRAUM,  
VIELE STAKEHOLDER-INTERESSEN

Der begrenzte Projektzeitraum von sechs Monaten erforderte ein beschleunigtes Vorgehen und einen straff kalkulierten Zeitplan. Daher musste die Kommunikation mit Zertifizierungsgesellschaften bereits in einem

frühen Stadium aufgenommen werden. Auch der Berücksichtigung der speziellen Interessen aller Stakeholder musste bei der Kommunikation und Aufbereitung der Projektinformationen besondere Aufmerksamkeit gewidmet werden.

## DIE UMSETZUNG:

COACHINGS ZUR IMPLEMENTIERUNG,  
SCHULUNGEN ZU DURCHGEFÜHRTEN  
UND KÜNFTIGEN AUDITS

HiSolutions steuerte die Umsetzung und beschleunigte das Projekt mit einem maßgeschneiderten Coaching in allen Phasen der Implementierung von der Planung bis zum Abschluss. Dies beinhaltete den Aufbau von Prozessen wie Asset Management, Risikomanagement und Audit Management. Um das Bewusstsein und die Fähigkeiten des ifok-Teams zu stärken, wurden spezifische Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen entwickelt und umgesetzt. HiSolutions stellte Auditoren für das interne Audit und begleitete ifok im Management Review. Durch eine Audit-Defense-Schulung wurde ifok auf das kommende Zertifizierungsaudit vorbereitet, und HiSolutions unterstützte ifok bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung der internen und externen Audits.



HiSolutions AG

Schloßstraße 1  
12163 Berlin

info@hisolutions.com  
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0  
Fax +49 30 533 289-900



---

## DAS ERGEBNIS: ISMS IN REKORDZEIT IMPLEMENTIERT, OPERATIONALISIERT UND ZERTIFIZIERT

---

Mit der tatkräftigen Unterstützung von HiSolutions wurde innerhalb eines Projektzeitraums von lediglich sechs Monaten ein vollständig implementiertes und operationalisiertes ISMS nach ISO/IEC 27001:2022 realisiert. Das Projekt endete im September 2023 mit der erfolgreichen Zertifizierung des ISMS.

---

## ÜBER DIE IFOK GMBH

---

ifok ist ein in Deutschland beheimatetes, weltweit tätiges Beratungsunternehmen, spezialisiert auf die Bereiche Nachhaltigkeit, Kommunikation und Partizipation, und wurde 1995 in Bensheim gegründet. ifok ist heute eine der führenden deutschen Strategie- und Kommunikationsberatungen. Rund 270 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen arbeiten in

Bensheim, Berlin, Düsseldorf, Hamburg, München und Brüssel für Kunden in Deutschland und weltweit. ifok ist Teil der internationalen Cadmus Group mit insgesamt etwa 600 Beschäftigten an 20 Standorten in Europa, den Vereinigten Staaten und in Asien.

ifok ist in den Bereichen Digitalisierung und Industrie 4.0, Energie und Klima, Mobilität, Infrastrukturentwicklung, Open Government, Nachhaltigkeitsstrategien in Gesellschaft und Wirtschaft, Gesundheit sowie die Zukunft der Arbeit aktiv.

ifok bietet für seine Kunden aus dem öffentlichen Sektor, der Wirtschaft und der Zivilgesellschaft effiziente und integrierte Lösungen an für Strategieberatung, Dialog- und Stakeholderbeteiligung, Moderation und Mediation, Netzwerk- und Changemanagement, Public Relations und Kampagnen, Digitale Kommunikation und e-Partizipation, Veranstaltungsmanagement sowie Geschäftsstellen- und Projektmanagement.

---

## DAS SAGT UNSER KUNDE

---

*„Die Zusammenarbeit mit HiSolutions war entscheidend für den Erfolg dieses Projekts. Ihr Fachwissen und Engagement haben es uns ermöglicht, ein robustes ISMS erfolgreich in kurzer Zeit zu implementieren und zu zertifizieren. Wir sind stolz auf das erreichte Ergebnis und fühlen uns sicherer denn je in unserer Informationslandschaft. Ein besonderer Dank gilt dem HiSolutions-Team für die professionelle Beratung und den Einsatz, der zu diesem Erfolg geführt hat.“*

Jochen von Maltzahn  
Sachgebietsleiter IT und Infrastruktur

---

## ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

---

HiSolutions ist die führende Management- und Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung. Seit über 30 Jahren kombinieren wir hochspezialisiertes Know-how mit Konzeptionsstärke, Innovationskraft und Umsetzungskompetenz.

Mehr als 260 Mitarbeitende an fünf Standorten unterstützen Unternehmen und Institutionen nahezu aller Branchen sowie die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen dabei, die Chancen des digitalen Wandels für sich zu nutzen

und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. In mehr als 1.100 Projekten jährlich werden Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abgebaut und wirkliche Business-IT-Partnerschaften entwickelt.

HiSolutions wird regelmäßig für seine Innovationen, eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden sowie in bundesweiten Beratervergleichen als „Top Consultant“ ausgezeichnet.

### Ihr Ansprechpartner

Felix Hackenberg  
Senior Consultant

info@hisolutions.com  
Fon +49 30 533 289-0