

Zertifizierter Business Continuity Manager

Mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

Anmeldung: registration@hisolutions.com

DIE SCHULUNG

Die zunehmende Automatisierung, Auslagerung und fortschreitende Spezialisierung führt zu einer wachsenden Vernetzung von Lieferketten. Auch Ressourcen wie Informations- und Kommunikationstechnik, Gebäudetechnik und -services, Personal und zunehmend auch Produktionstechnik und Logistik sowie deren Zulieferer/ Dienstleister sind immer stärker miteinander verbunden. Durch die direkte Vernetzung dieser Ressourcen über mehrere Ebenen der Wertschöpfung hinweg, steigen die Risiken für Ausfälle und damit ebenso für Geschäftsunterbrechungen. Diese Komplexität wird durch Gefährdungen wie z. B. Extremwetterereignisse oder vermehrte Bedrohungen von innen und/oder außen, z. B. Cyber-Attacken, ergänzt.

Drohenden Geschäftsunterbrechungen kann nur vorgebeugt werden, wenn Unternehmen, Behörden und Institutionen ein professionelles System etablieren, mit dem Sie in einen geordneten Notbetrieb gelangen, um eine schwerwiegende Geschäftsunterbrechung mit geringstmöglichem Schaden zu überstehen – Business Continuity Management.

ZIELGRUPPE

Die Schulung richtet sich allgemein an angehende Business Continuity Manager, IT-Sicherheitsbeauftragte, CIOs, CISOs, Notfallmanager, Risikomanager sowie Auditoren.

INHALTE

Nach dem Prinzip „Learning by doing“ wenden die Teilnehmer im Rahmen von Workshops die Mittel und Methoden des BCM anhand von Fallbeispielen selbst an. Die jeweiligen Kerninhalte des Tages werden in Einzel- oder Gruppenarbeit erprobt.

Die angehenden Business Continuity Manager lernen die BCM-relevanten Standards und dessen Komponenten, BCM-relevante Gesetze und Good Practice Guides kennen. Sie erhalten einen umfassenden Blick auf den BCM-Lebenszyklus inklusive Business Impact & Risikoanalyse, Strategie & Maßnahmen, Tests & Übungen, Pflege & Qualitätssicherung. Gleichzeitig lernen die Teilnehmer die BCM-Organisation, ihre Rollen und Schnittstellen kennen. Die Teilnehmer erlangen darüber hinaus Grundlagenkenntnisse über die Business Continuity-relevanten Themenfelder wie IT-Service Continuity Management, ISMS und Notfallmanagement.

AGENDA

Tag 1

- Einführung und Zielsetzung eines Business Continuity Management Systems (BCMS)
- Integration des BCM in die Institution

- universaler, integrativer Ansatz vs. klassischer Ansatz
- Begriffe und Definitionen im BCM
- rechtliche Grundlagen, Standards, Normen und Best Practices zu ISO 22301 (Schwerpunkt), BSI 100-4 und ISO 27031
- IT-Sicherheitsgesetz (BCM-Aspekte)
- Compliance, Risk and Governance im Kontext des BCM
- Abgrenzungen und Synergien zur Notfallplanung, Risiko- und Krisenmanagement
- Notfallteam und Stab
- Verantwortlichkeiten des BCM
- kritische Stakeholder – von SLAs und Supply Chains
- Aufbauorganisation, Rollen und Verantwortlichkeiten im BCM
- BCM-Organisation: Rollen und Führungskonzepte
- Tools und Software zur Unterstützung des BCM
- Organisational Resilience
- Zusammenfassung und Koordinierung von BCM, betrieblicher Sicherheit, Risikomanagement und Compliance-/Governance-Systemen

Tag 2

- Schwachstellen-, Bedrohung- und Risikoanalyse im Kontext des BCM

HiSolutions AG
Schloßstraße 1
12163 Berlin

Fon +49 30 533 289-0

info@hisolutions.com
www.hisolutions.com

- Business Impact- und Risiko-Analysen (Prozess, Methoden, Vorgehen)
- Kenngrößen: maximal akzeptierbare Ausfallzeiten, Schadenshöhen durch Ausfälle von Geschäftsprozessen, Bedarf an Notfallressourcen
- methodische und strukturelle Voraussetzungen zur Durchführung einer BIA
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer BIA
- Methoden und Mittel zur Identifikation, Klassifizierung und Dokumentation von möglichen Ursachen
- Verfahren zur Operationalisierung und Priorisierung von BCM-relevanten Risiken
- Verbindung von BIA und Risikoanalyse
- Rolle von Schulungen
- Audit und Berichtswesen
- Ermittlung des aktuellen Standes des BCM-Systems
- Erstellung von Erfahrungs- und Ergebnisberichten nach Geschäftsunterbrechungen
- Dokumentenaktualisierung – PDCA im Business Continuity Management und KVP
- Einfluss von Veränderungen in den Prozessen und Strukturen einer Institution auf das BCM
- Anpassung und Aktualisierung der BCM-Dokumentation – ereignisgesteuert und kontinuierlich
- Geschäftsprozessmanagement: funktionale Abhängigkeiten vs. hierarchische Abhängigkeiten in der Prozesslandkarte

Tag 3

- Entwicklung und Umsetzung angemessener BC-Strategien
- Anforderungen des BCM an die Datensicherung
- Vorstellung relevanter Plantypen im Business Continuity
- Beschreibung von alternativen Arbeitsweisen im Notbetrieb
- Mindestanforderungen und Maßnahmenoptionen in der Geschäftsfortführungsplanung
- Wiederherstellung oder Neubeschaffung von Ressourcen in der Wiederanlaufplanung
- Vorhaltung und Verteilung von Notfallressourcen
- Evakuierungs- und Rettungsplanung
- Notfallvorsorge- und Notfallbewältigungskonzept
- Implementierung Notfall- und Krisenmanagementorganisation (Gefahrenabwehrorganisation, (IT-)Notfallmanagement, Incident Response)
- Alarmierung und Eskalation sowie Sofortmaßnahmen (Incident Response)
- Grenzen der Notfallplanung
- Krisenmanagementplan
- Festlegung von Krisenmanagement-Strukturen und -Prozessen
- Erstellung eines Notfall-/Krisenkommunikationsplans

Tag 4

- Steuerung und Validierung der Prozesse des Business Continuity Managements
- Übungen und Tests (Arten, Einsatzmöglichkeit)

- Metriken und Budgets – Steuerungsprozess für das BCM über Indikatoren
- Abgrenzung und Schnittstellen des BCM mit relevanten Managementdisziplinen insb. IT-Notfallmanagement, ITSCM, Disaster Recovery, ISMS, IMS, Qualitäts- und Prozessmanagement

Tag 5

- Prüfung durch PersCert TÜV (schriftlich, 60 min)

TRAINER

Erfahrene Berater und Implementierer der HiSolutions AG, die bereits langjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung komplexer BCM-Strukturen besitzen.

KOSTEN

Preis für Einzelteilnehmer 2.780,- Euro zzgl. MwSt.

zuzüglich 250,00 EURO Prüfungsgebühr für PersCert TÜV.

Im Preis enthalten sind die Schulungsunterlagen in digitaler Form.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Christin Wilde-Nebauer
 Managing Consultant
academy@hisolutions.com
 +49 30 533 289 0

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!